



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো
এবং
সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ – ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিহ্ন	৫
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৯
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিএমইটি দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি, বৈদেশিক কর্মসংস্থান, অভিবাসন বাবস্থাপনায় মধ্যস্থতভোগীদের দৌরাত্ম্য হাস, প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ এবং হয়রানীমুক্ত নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে কাজ করছে। বিশ্ব শুম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান, উপজেলা পর্যায়ে প্রশিক্ষণ সুবিধা সম্প্রসারণ এবং অভিবাসনে পিছিয়ে পড়া জেলাসমূহে বৈদেশিক কর্মসংস্থানে উৎসাহিত করণে জাপানীজ, কোরিয়ান, আরবী, ইংরেজী ও ক্যান্টনিজ ভাষা প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা হচ্ছে। অভিবাসন বায় হাসের উদ্দেশ্যে বিএমইটি সদর দপ্তর এবং দাবকাল ডিইএমও ও টিটিসি হতে প্রদানকৃত সেবাসমূহ (রেজিস্ট্রেশন, ফিজার স্ট্রিট, প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ, ভাষা প্রশিক্ষণ, নারী কর্মী নির্বাচন, বহির্গমন ছাড়পত্র প্রদান) জেলা পর্যায়ে বিকেন্দ্রীকরণ করা হচ্ছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন ও বিদ্যমান শুম বাজারে নতুন কর্মক্ষেত্র অনুসন্ধান, চাহিদা নিরূপণ, পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশীপসহ বিভিন্ন কর্মসূচী গ্রহণ করায় বিগত ০৩ অর্থ বছরে প্রায় ২০ লক্ষ ২৫ হাজার জন কর্মীর বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্ভব হচ্ছে। তন্মধ্যে নারী কর্মীর সংখ্যা ৩ লক্ষ ০৯ হাজার এবং এ ০৩ বছরে প্রবাসী কর্মীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত রেমিটেন্সের পরিমাণ ৪৯,৬০৬,৩৩ বিলিয়ন মার্কিন ডলার।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সারা বিশ্বে কোভিড-১৯ জনিত কারণে নতুন শুম বাজার সৃষ্টি, বিদ্যমান শুম বাজার ধরে রাখা, অভিবাসন বাবস্থাপনায় মধ্যস্থতভোগীদের দৌরাত্ম্য নির্মূল, অভিবাসন বায় হাস, কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান, শুম বাজার চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে প্রযুক্তি নির্ভর দক্ষ কর্মী প্রস্তুত করা, বিদেশ গমনেজ কর্মীদের পর্যাপ্ত সচেতনতার অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিশ্ব বছরসমূহের অগ্রগতির ধারাবাহিকতা রক্ফা ও বৈশিক মহামারিজনিত চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা এবং সরকারের নীতিমালা বাস্তবায়নে বিএমইটি'র কার্যক্রম সুন্দর রাখার লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে ২০ লক্ষ জনশক্তি বিদেশে প্রেরণের পরিকল্পনা করা হচ্ছে; এ লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে আরও ২০টি নতুন দেশে জনশক্তি প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হচ্ছে। দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃক্ষ করে ১৫০ বিলিয়ন মার্কিন ডলার আয়ের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হচ্ছে। নিরাপদ ও শোভন অভিবাসন নিশ্চিত করার জন্য ২০৩০ সালের মধ্যে শতভাগ দক্ষ, প্রশিক্ষিত জনশক্তি প্রেরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হচ্ছে। এ লক্ষ্যে দেশের প্রত্যেকটি উপজেলায় টিটিসি স্থাপনের উদ্দেশ্য গ্রহণ করা হচ্ছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩ লক্ষ ৭৯ হাজার পুরুষ এবং ৩১ হাজার নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ কর্মী হিসেবে গঢ়ে তোলা;
- বিদ্যমান শুম বাজার সংরক্ষণ ও কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে শুমবাজার সম্প্রসারণের মাধ্যমে দক্ষ শৰ দক্ষ শ্রেণীতে অধিক সংখ্যক কর্মী প্রেরণ।
- টিটিসি হতে উঙ্গীর্ষ প্রশিক্ষণ্যাধীনের দেশের অভাস্তরে কর্মসংস্থান।
- আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণ প্রদানে সক্ষমতা তৈরির জন্য প্রশিক্ষকদের দেশে ও বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসমূহকে আন্তর্জাতিক মানের প্রতিষ্ঠানে রূপান্বর।
- উপজেলা পর্যায়ে টিটিসি নির্মাণ এবং প্রশিক্ষণ চালু।
- জনগণের দোরগোড়ায় সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে পর্যায়ক্রমে জেলাসমূহে ওয়ানশ্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের স্যার্ট কার্ড (বহির্গমন ছাড়পত্র) প্রদান।
- মনিটরিং বৃক্ষ ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রমের মাধ্যমে নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ, মধ্যস্থতভোগীদের তাৰিখ তৎপরতা হাস, কর্মীদের মধ্যে সচেতনতা বৃক্ষ ও বৈধভাবে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃক্ষ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার মূলকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ মূলকল্প (Vision)

বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃক্ষি, দক্ষতা উন্নয়ন, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সুষ্ঠু ও সুসংহত অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর্মপ্রত্যাশী জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃক্ষি এবং অভিবাসী কর্মীদের সুরক্ষা, অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃক্ষি
- দক্ষ জনশক্তি তৈরি।
- নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেজু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও সচেতনতা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ।
- রেমিটাসের প্রবাহ বৃক্ষিতে সহায়তা প্রদান

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও ইনসিটিউট অব সেরিন টেকনোলজীসমূহের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি, দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে আধুনিকিকরণ ও সময়োপযোগীকরণ, উপজেলা পর্যায়ে টিটিসি স্থাপন;
- বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং যৌক্তিক অভিবাসন বায়ে বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;
- প্রবাসী কর্মীদের নিরাপত্তা, সুরক্ষা ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ, তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
- রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স প্রদান, নোটারি, মনিটরিং এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত কার্যক্রম সম্পাদন, অভিবাসন বিষয়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ডিইএমও এর মাধ্যমে বিদেশ গমনেজু কর্মীদের নাম ডাটাবেজে নিরক্ষিকরণ, ফিঙ্কারপ্রিন্ট, নিরাপদ অভিবাসন ও বৈধ উপায়ে রেমিটেন্স প্রবাহ বৃক্ষিতে সচেতনতামূলক কার্যক্রম, মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের অধিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান এবং প্রবাসী কর্মীদের সহানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদানে সহায়তা, দেশের ০৩টি আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেন্সের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ইড্যোত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ইড্যোত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূচির সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যাতা ২০২১-২২	প্রযোগ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মেটে বোঝাতাবে সামগ্রিকীর্ণ মাঝে লক্ষ্য/বিভাগ সংশ্লিষ্টের নাম	উপাত্তস্ত
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
২০২৪ সালের আগো ২০ বার্ষিক বেদোশ্চর কার্যক্রম থান শুরু করেছে	সংস্থা দখলসহ নথি কর্তৃত প্রেস (পুরুষ ও মহিলা) (লক্ষ)	সংখ্যা (লক্ষ)	২,৯২ (১ জুন-২১ পর্যন্ত)	৮,০০	৫,০০	৫,০০	প্রধানী বচাল ও বেদোশ্চর কার্যক্রম থান জনসাধারণ/পরিবার/বাসু ও পরিবার কলাল মন্তব্যালয়/অথ মন্তব্যালয়	নির্মানাদীর বাসিন্দা প্রতিবেদন/২০২৪ গুরুবার বিন্দু প্রতিবেদন প্রতিবেদন/২০২৪
২০২৪ সালের মাঝে ১৫০ বিলিয়ন মার্কিন ডলার বেদোশ্চর পুরুষ প্রবাহ	বেদোশ্চর কুস্তির প্রযোগ মার্কিন ডলার	মিলিয়ন (লক্ষ)	১২,২০৪.২৪ (১২,০০০ মে-২২ পর্যন্ত)	২১,০০০	৩১,০০০	৩১,০০০	মার্কিন বাসিন্দা ও আঞ্চলিক প্রতিলিঙ্গ বিভাগ	নির্মানাদীর বাসিন্দা প্রতিবেদন/২০২৪ প্রতিবেদন প্রতিবেদন
২০২৪ সালের মাঝে শুটো	প্রশংসন প্রদান (ভার্জ)	সংখ্যা (ভার্জ)	১,৫১ (১ জুন-২১ পর্যন্ত)	৪,৫৫	৫,২০	৫,২০	প্রধানী কলাল ও বেদোশ্চর কার্যক্রম থান নথি কলাল/বেদোশ্চর কার্যক্রম থান (বার্জ/নৌপরিবহন মন্তব্যালয়)	নির্মানাদীর বাসিন্দা প্রতিবেদন/২০২৪ প্রতিবেদন প্রতিবেদন/২০২৪

*সামান্যিক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের শেষ	কর্মসম্পাদনের দেওয়ের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গুরুত্ব পূর্ণতা	কর্মসম্পাদন অর্জন ২০১৯-২০	প্রযুক্তি অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২		চলাচ্ছি জানোর নিম্নে
							প্রযুক্তি অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়
মুশ্যাসন ও সংস্কারযুক্ত কর্মসম্পাদনের শেষ									
[১.১] শুধুমাত্র কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন যাইছে নথিত	[১.১.১] শুধুমাত্র কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	[১.১.১.১] শুধুমাত্র কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	প্রযুক্তি নথিত	শুধু নথিত	১০				
[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উভয়ের কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন যাইছে নথিত	[১.২.১] ই- গভর্নেন্স/ উভয়ের কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	[১.২.১.১] ই- গভর্নেন্স/ উভয়ের কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	প্রযুক্তি নথিত	শুধু নথিত	১০				
[১.৩] সুশীলন সংস্কারযুক্ত কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন যাইছে নথিত	[১.৩.১] আজিয়েগ প্রতিকরণ কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	[১.৩.১.১] আজিয়েগ প্রতিকরণ কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	প্রযুক্তি নথিত	শুধু নথিত	৮				
[১.৪] সেখা প্রদান প্রতিকৃতি কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেখা প্রদান প্রতিকৃতি কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	[১.৪.১.১] সেখা প্রদান প্রতিকৃতি কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	প্রযুক্তি নথিত	শুধু নথিত	৫				
[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন যাইছে নথিত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	[১.৫.১.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনে বাস্তবায়ন	প্রযুক্তি নথিত	শুধু নথিত	৫				

*সামান্যিক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ বুরো, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ বুরো-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রযোজনীয় সহিতেগুণে প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ বুরো

৩০.০৫.২০২০

তারিখ

৩০.০৫.২০২০

তারিখ

স্বাক্ষর

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthands (Acronyms)	বিবরণ
১	e-RPL	Electronic Recognition of Prior Learning
২	IM, Japan	International Manpower Development Organization, Japan
৩	MOU	Memorandum of Understanding
৪	NTVQF	National Technical & Vocational Qualification Framework
৫	RPL	Recognition of Prior Learning
৬	আইএমাটি	ইলেক্ট্রনিক অব মেরিন টেকনোলজী
৭	টিটি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার (কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)
৮	ডিইএমও	ডিস্ট্রিবিউট এমপ্লায়মেন্ট এন্ড ম্যানপ্রাওয়ার অফিস (জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস)
৯	বিএমইটি	বুরো অব ম্যানপ্রাওয়ার, এমপ্লায়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ বুরো)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও শৈমানিক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন পুষ্টকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিড়িগ, অধিশালী, শাখা	শৈমানিক অর্জনের শৈমানিক
[১.১.১] বৈদেশিক কর্মসংস্থান দক্ষ কর্মীর ছাড়পত্র প্রদান	বাইশগ্রাম শাখা, বিএমইটি	বিএমইটি'র উৎসবসমাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন/ বাইশগ্রাম শাখা/বিএমইটি'র সাংকেতিক প্রতিবেদন	
[১.১.২] নির্যাগকর্তা পের সাথে/প্রতিনিধির সাথে যে গোচোগ আপনাদেশ পরিসরে প্রদান	বাইশগ্রাম/কর্মসংস্থান শাখা, বিএমইটি	বেঠক/সভার কার্যবিধবী/বার্ষিক প্রতিবেদন/ প্রতিবেদন	
[১.১.৩] বিদ্যমান শম্ভবাজার সংস্কৃতার প্রদর্শন এবং নতুন শুম বাজার অনুসন্ধানের আধারে সৃষ্টি কর্মসংস্থান	বাইশগ্রাম শাখা, বিএমইটি	বিএমইটি'র উৎসবসমাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন/ বাইশগ্রাম শাখা/বিএমইটি'র সার্ভিসের প্রতিবেদন	
[১.১.৪] কর্মসংস্থান পৃষ্ঠাতে বায়ো/রিফ্রিং এজেন্টের নিয়ে সজীব আব্যাসন।	কর্মসংস্থান/বাইশগ্রাম শাখা, বিএমইটি	সভার কার্যবিনোদ/ছবি	
[১.১.৫] বিদেশী গৃহস্থের কর্মীদের ডাটা বাইশকের আপডেট নির্মাণকরণ।	আইটি শাখা, বিএমইটি	বাইশগ্রাম শাখা, বিএমইটি	
[১.১.৬] বিদেশীক কর্মসংস্থান সুর মধ্য কর্মীর ছাড়পত্র প্রদান	বাইশগ্রাম শাখা, বিএমইটি	বিএমইটি'র উৎসবসমাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন/ বাইশগ্রাম শাখা/বিএমইটি'র সাংকেতিক প্রতিবেদন	
[১.২.১] রিফ্রিং লাইসেন্স নতুন লাইসেন্স প্রদান এবং রিফ্রিং এজেন্স অফিস স্থান ও মার্যাদা পরিবর্তন সংস্কার আন্তর্দশ নির্ণয়ের নির্বাচন ও নিয়ন্ত্রণ কর্মসূচি	বাইশগ্রাম/কর্মসংস্থান শাখা, বিএমইটি	বেঠক/সভার কার্যবিধবী/বার্ষিক প্রতিবেদন/ বাইশগ্রাম শাখা/বিএমইটি'র সাংকেতিক প্রতিবেদন	
[১.২.২] শুগাত/বাতিলকৃত রিফ্রিং লাইসেন্স।	বিএমইটি'র উৎসবসমাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন	বিএমইটি'র উৎসবসমাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.২.৩] রিফ্রিং এজেন্টের বিদ্যুতে প্রাপ্ত আবেদনগুলি অভিযোগ তদন্ত কর্মসূচি নির্মাণ।	কর্মসংস্থান/বাইশগ্রাম শাখা, বিএমইটি	সভার কার্যবিনোদ/ছবি	
[১.৩] নতুন শুম বাজারে কর্মসংস্থান প্রতিবেদন সংগ্রহ	বাইশগ্রাম/কর্মসংস্থান শাখা, বিএমইটি	বিএমইটি'র বাইশগ্রাম/কর্মসংস্থান শাখা/বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৪.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবেদন কর্মী	বিএমইটি'র প্রশিক্ষণ শাখা/বিএমইটি	বিএমইটি'র উৎসবসমাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৪.২] RPL প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা, বিএমইটি	বিএমইটি'র প্রশিক্ষণ শাখা/বার্ষিক প্রতিবেদন/ হেডকন্টেন	
[১.৪.৩] প্রশিক্ষিত নথী কর্মী	প্রশিক্ষণ শাখা, বিএমইটি	বিএমইটি'র প্রশিক্ষণ শাখা/বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৪.৪] e-RPL infrastructure development	প্রশিক্ষণ শাখা, বিএমইটি	বিএমইটি'র প্রশিক্ষণ শাখা/বার্ষিক প্রতিবেদন/ হেডকন্টেন	
[১.৪.৫] প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ শাখা, বিএমইটি	বিএমইটি'র প্রশিক্ষণ শাখা/বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসূলদল সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অন্বিতাখ, অধিশাখা, শাখা	শাখাগোত্র অর্জনের প্রয়োগ
[২.২.১] নিম্নলিখী বার্ষিকীর প্রতিষ্ঠান কেন্দ্র সরকারী কার্যালয়ে অনলাইনে পরিদর্শনযোগ্যতার বিষয়ে নির্মাণ করণ	[২.২.১] প্রতিষ্ঠান উইং, বিএমছটি	প্রতিষ্ঠান প্রতিবেদন/জ্ঞানপত্র	প্রতিষ্ঠান প্রতিবেদন/জ্ঞানপত্র
[২.২.৩] উপজেলা পর্যায়ে টিকিসিটে নির্মাণ সমাপ্ত করণ	প্রকল্প পরিচালক, বিএমছটি	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন	প্রকল্প পরিচালকের প্রতিবেদন
[২.২.৪] উপজেলা পর্যায়ে টিকিসিটে প্রতিষ্ঠান কর্মসূল কার্যক্রম চালু সম্পর্ক বৃক্ষি	[২.২.৫] কার্যক্রম পদ্ধতি ও ভাষা পদ্ধতি সংক্ষিপ্ত আয়োজিতক সম্পর্ক	প্রতিষ্ঠান শাখা, বিএমছটি	বিএমছটি'র প্রতিষ্ঠান শাখার প্রতিবেদন/জ্ঞানপত্র
[২.২.৬] সরকারী কর্মসূল কর্মসূল সম্পর্ক আয়োজন (সম্পর্ক বিষয়ে নিয়ে বিশেষ জীবিং সেশন আয়োজনসহ)	[২.২.৭] কর্মসূল বিষয়ে নিয়ে বিশেষ জীবিং সেশন আয়োজনসহ	প্রশাসন/প্রশিক্ষণ শাখা, বিএমছটি	প্রশাসন/প্রশিক্ষণ শাখার প্রতিবেদন/জ্ঞানপত্র
[৩.১] নির্মাণ অভিযান সংজ্ঞান বিভিন্ন শাখাগোত্র প্রতিষ্ঠানে পথবৈধেন	[৩.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তির জোৱাগ হত্তে	কর্মসংস্থান শাখা, বিএমছটি	বিএমছটি'র কর্মসংস্থান শাখার প্রতিবেদন
[৩.২] সচেতনান্বৃত কার্যক্রম সম্পাদন (নির্মাণ অভিযান সম্পর্ক উন্নয়ন/ যাথে প্রতিবেগীর লোৱাখ হয়/ কোত্তিত্বে পরিষ্কৃতি গোকোবলা সংস্কৃতি	[৩.২.১] পুরাণ কলার প্রেরণে যাথায়ে বিদেশগোমী কৃষীদের সহযোগ অভিযোগ কর্মসূলের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোচিসহ	০৩টি আয়োজিতক বিমান বন্দরে পুরাণ কলার প্রেরণ কার্যকর্তা বিএমছটি	০৩টি আয়োজিতক বিমান বন্দরে পুরাণ কলার প্রেরণের প্রতিবেদন
[৩.২.৩] কর্মসূল কর্মসূলের সাথে জনসংযোগে। অভিযোগ কর্মসূলের আয়োজন।	[৩.২.৩] জেলায় টিকিসি/আইএমছটি প্রতিবেদনে নির্মাণ অভিযান ও পথতা পথবৈধেন সেশনের আয়োজন।	প্রশাসন/প্রশিক্ষণ/বিএমছটি শাখা, বিএমছটি	প্রশাসন/প্রশিক্ষণ/বিএমছটি'র প্রতিবেদন/জ্ঞানপত্র
[৩.২.৪] NTVQF সম্পর্কে সচেতন কর্মসূলের জোৱাগ হয়ে সাথে সচেতন আয়োজিত	[৩.২.৪] সচেতন কর্মসূলের জোৱাগ হয়ে	প্রশিক্ষণ শাখা, বিএমছটি	বিএমছটি'র কর্মসংস্থান শাখার প্রতিবেদন
[৩.২.৫] লিঙ্গলেট/ পুরুষ বার্তা/ পোশাক/বিলোড়	জিইআর/টিকিসি/আইএমছটি/বিএমছটি অফিস/প্রশিক্ষণবিভাগের প্রশিক্ষণ দপ্তর/বিএমছটি	প্রশিক্ষণ শাখা/জোৱাগ হয়ে বার্তা/বিএমছটি'র বৃক্ষেন্দৰে এবং বিল বোর্ডের স্বীকৃতি	জিইআর/টিকিসি/আইএমছটি/বিএমছটি'র বৃক্ষেন্দৰে এবং বিল বোর্ডের স্বীকৃতি
[৩.২.৬] সামাজিক যোগাযোগ যাথায়ে সচেতন কর্মসূলক তথ্য প্রচারণ	[৩.২.৬] সামাজিক যোগাযোগ যাথায়ে সচেতন কর্মসূলক কর্মসূলের বাস্তে ও আইটি অনুশীলন প্রক্রিয়াগুলির বিবরণ	প্রশিক্ষণ শাখা/জোৱাগ যাথায়ে প্রক্রিয়াগুলির বিবরণ বাস্তে ও আইটি অনুশীলন প্রক্রিয়াগুলির বিবরণ	সামাজিক যোগাযোগ যাথায়ে প্রচারণ সচেতন কর্মসূলক কর্মসূলের বাস্তে ও আইটি অনুশীলন প্রক্রিয়াগুলির বিবরণ
[৩.৩] ডিসা যাচাই (অনলাইনেন্স)	[৩.৩.১] ডিসা/চাইন্স পত্র যাচাইযুক্ত (অনলাইনেন্স)	শহীদগুপ্ত শাখা, বিএমছটি	ডিসা যাচাই সংক্ষিপ্ত ছবি/প্রতিবেদন
[৪.১] বেধ উপায়ে বেশেশিক যুগ্ম প্রেরণ বিদ্যুৎ প্রেরণ বিষয়ে কর্মসূল কার্যক্রম সামাজিক কর্মসূলের উন্নয়নসমূহ	[৪.১.১] বেধ উপায়ে বেশেশিক যুগ্ম প্রেরণ বিদ্যুৎ প্রেরণ বিষয়ে কর্মসূল কার্যক্রম সামাজিক কর্মসূলের উন্নয়নসমূহ	শহীদগুপ্ত শাখা, বিএমছটি	শহীদগুপ্ত যোগাযোগ যাথায়ে প্রচারিত সচেতন কর্মসূলক কর্মসূলের বাস্তে ও আইটি অনুশীলন/কর্মসংস্থান/প্রশিক্ষণবিভাগের বিবরণ
[৪.১.২] বেধ পথ রেসিটেল প্রেরণ সচেতন কর্মসূল প্রক্রিয়াগুলি কর্মসূলের উন্নয়নসমূহ	[৪.১.২] বেধ পথ রেসিটেল প্রেরণ সচেতন কর্মসূল প্রক্রিয়াগুলি কর্মসূলের উন্নয়নসমূহ	শহীদগুপ্ত শাখা, বিএমছটি	শহীদগুপ্ত যোগাযোগ যাথায়ে প্রচারিত সচেতন কর্মসূলক কর্মসূলের বাস্তে ও আইটি অনুশীলন/কর্মসংস্থান/প্রশিক্ষণবিভাগের বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসূলীদল সূচকসমূহ	বাস্তবসম্বর্থনা অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যস্থান অর্জনের প্রয়োগক
[৪.১] লোক উপরে দৈনন্দিক মুক্ত প্রেরণে বিদ্যুৎশাখা	প্রাচীন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ/কর্মসংস্থান শাখা, বিদ্যুৎশাখা	প্রশিক্ষণ/কর্মসংস্থান শাখা/জটিল অভিযন্তা/ ডিপ্রেক্ষ এবং প্রতিবেদন/ডিপ্রেক্ষ	
[৪.১.৩] আর্যাঙ্গিত সভা/চৰকলেখাটি/নিয়ন্ত্ৰণ মিটিংয়ায় প্রচার	প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ/কর্মসংস্থান শাখা, বিদ্যুৎশাখা	প্রশিক্ষণ/কর্মসংস্থান শাখা/জটিল অভিযন্তা/ ডিপ্রেক্ষ এবং প্রতিবেদন/ডিপ্রেক্ষ	
[৪.১.৪] বিদ্যুৎশাখা কমীটিৰ প্রশিক্ষণ ফটোগ্রাফে বৈধ পথে মৌখিকেন্দ্ৰিক কৰ্মসূল উন্নয়নৰ প্রেরণ বিষয়টি সংজোজন	প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ/কর্মসংস্থান শাখা, বিদ্যুৎশাখা	প্রশিক্ষণ/কর্মসংস্থান শাখা/জটিল অভিযন্তা/ ডিপ্রেক্ষ	

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংগ্রাহ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসূলীদল প্রচারক	যেসকল অফিসের সাথে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সম্বন্ধযোগ বৈশিষ্ট্য
সর্বজনোন পুরুষ কার্যক্রম সম্পর্কিত	বিশ্ববিদ্যালয়/ কলেজ বাচতা/ প্রোটোকোল বিলাবেড়ি	জেলা ও সম্পর্ক নিগমালয়	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিরাপদ অভিবাসন, ধর্মতা উন্নয়ন এবং মধ্যস্থতার প্রোগ্রাম দৈর্ঘ্যে রাখে টাইমস রেডিওর সর্বজনোন পুরুষ কার্যক্রম আজিবাসন ও নিরাপদ অভিবাসন, ধর্মতা উন্নয়ন এবং মধ্যস্থতার প্রোগ্রাম দৈর্ঘ্যে রাখে।
সর্বজনোন কার্যক্রম সম্পর্ক সম্বন্ধে	সর্বজনোন কার্যক্রম সম্পর্ক সম্বন্ধে নিরাপদ অভিবাসন ও ধর্মতা উন্নয়ন প্রোগ্রাম কার্যক্রম প্রচারণা।	জেলা ও সম্পর্ক নিগমালয়	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিরাপদ অভিবাসন, ধর্মতা উন্নয়ন এবং মধ্যস্থতার প্রোগ্রাম দৈর্ঘ্যে রাখে টাইমস রেডিও সর্বজনোন পুরুষ কার্যক্রম আজিবাসন, ধর্মতা উন্নয়ন এবং মধ্যস্থতার প্রোগ্রাম দৈর্ঘ্যে রাখে।

সংযোজনী ৪:

দফ্তর/সংস্থার জাতীয় শুকাচার বৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

ব্যায়গ্রনন্মান	কর্মসম্পাদন	সূচক	একক	বাস্তুবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত বাড়ি/পদ	২০২১-২০২২	বাস্তুবায়ন অগ্রগতি পরিবাফল, ২০২১-২০২২	মন্তব্য
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম ২য় ৩য় ৪থ ৫	মোট অর্জন মান
১.		২	৩	৪	৫	৬	৭
১. প্রতিষ্ঠানিকব্যবস্থা.....							
১.১ নেতৃত্বকৃত কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও NIS যোকালপ্রযোজন কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১
১.২ নেতৃত্বকৃত কর্মসূচির সভার পিছাত বাস্তুবায়ন	বাস্তুবায়িত সিলাই	৬	%	পরিচালক (সবব্রহ্মাণ্ড)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০%
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীভূতনের অংশগ্রহণে সভা	অন্তিম সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং (প্রশাসন পরিচালনা) পরিচালনা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-- ১(০৫ জন) ১(০৫ জন)
১.৪ শুকাচার সংস্কার প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা (প্রশাসন ও অর্থ) ও উপপরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-- ১(২০)
১.৫ কর্ম-পরিবেশ ট্রানিয়ন	কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা	পরিচালন নথিক (সাধারণস্বরূপ)	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/১২/২১ ৩০/০৫/২২
১.৬ জাতীয় শুকাচার বৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও গ্রেনাসিক পরিবেশ প্রতিবেদন সংস্কৃত মন্তব্য দাখিল ও স্ব-স্ব ত্বেবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও গ্রেনাসিক প্রতিবেদন	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), NIS ফাক্সন প্রয়োন্তব্যকর্তা ও উপপরিচালক (বাস্তুবায়ন ও অর্থ)	১৫/০৭/২১ ৩ ১৫/১০/২১ ১৫/১০/২১ ১৫/০৯/২১ ১৫/০৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫/০৭/২১ ৩ ১৫/১০/২১ ১৫/১০/২১ ১৫/০৯/২১ ১৫/০৯/২১

কার্যক্রমের নাম		কর্মসূচিপদ্ধতি		বাস্তবায়নের তারিখ/প্রাপ্তি		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিষীকরণ, ২০২১-২০২২	
	সূচক	সূচকের মান	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ক্রমাগত	বাস্তবায়ন অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা
১.১ আওতাধীন আঃসলিক/ মাঠ পর্যবেক্ষণ কার্যালয় (প্রযোজ্ঞা ফুরে)	১ ফিল্ডব্যাক সভা/বিবরশালা অন্তিম	২ ৪ ৫	৩ তারিখ	৪ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও NIS থেক্সেল প্রক্রিয়াজন ও প্রতিবেদনের উপর ফিল্ডব্যাক প্রদান	৫ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কেয়ার্টার ৭	২য় কেয়ার্টার ৮
১.৮ শুকাচর পুরষার প্রদান এবং পুরষার প্রাইভেট তালিকা পর্যবেক্ষণ কার্যালয়	২ প্রদত্ত পুরষার	১	৩ তারিখ	৪ NIS (অর্থসহ প্রদত্ত কর্তৃ ও উপর্যুক্ত অসমিক্ষণ (ব্যক্তিগত অর্থ))	৫ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২২	৩০/০৬/২২
২. আধিক্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয়- বিক্রয় ক্রম পরিকল্পনা গমন ও পর্যবেক্ষণ প্রক্রিয়া	১ পরিকল্পনা ও পর্যবেক্ষণ প্রক্রিয়া	২ তারিখ	৩ পরিচালক (প্রদত্ত কর্তৃ ও অর্থ) ও উপর্যুক্ত অসমিক্ষণ (সাধারণমতব্য)	৪ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৫ ৩১/০৭/২১	৬ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	১ সভা আয়োজিত	২	৩ সংখ্যা	৪ প্রকল্প পরিচালক ও উপ প্রকল্প পরিচালক (সমিক্ষণ প্রক্রিয়া)	৫ PSC-১৫ PIC-১৫ অর্জন	৬ ০৮	৭ ০৯
২.৩ বাধিক উন্নয়ন কর্মসূচি ব্যবস্থা বাধিক উন্নয়ন কর্মসূচি ব্যবস্থা	১ বাধিক উন্নয়ন কর্মসূচি ব্যবস্থায়িত	২	৩ %	৪ প্রকল্প পরিচালক ও উপ প্রকল্প পরিচালক (সমিক্ষণ প্রক্রিয়া)	৫ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬ ১০০% ১০০%	৭ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
২.৪ প্রকল্প সমষ্টি শেয়ে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	১ শ্রকতৃত্বের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	৩ তারিখ	৪ প্রকল্প পরিচালক ও উপ প্রকল্প পরিচালক (সমিক্ষণ প্রক্রিয়া)	৫ লক্ষ্যমাত্রা	৬ -- -- -- অর্জন	৭ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৩. শুকাচর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহযোগ অন্যান্য কার্যক্রম	৩.১ অংশীজন (Stakeholders) সভা	৪ অন্তিম সভা	৫ সংখ্যা	৬ পরিচালক (কর্মসংখ্যা) ও পরিচালক (ব্যবস্থাপনা)	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮ -- -- -- ১	৯ অর্থবছরের সুসংযোজন ব্যবস্থাপনা বিষয়ক

বার্ষিক বর্ণনা									
বার্ষিক বর্ণনা									
কর্মসূচী	সূচক	মান	একক	বাস্তবায়নের দিন/মাহ	বাস্তবায়নের তারিখ	বাস্তবায়ন অন্তর্গত পরিবোক্ত, ২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অন্তর্গত পরিবোক্ত, ২০২১-২০২২	মন্তব্য	
৩.১ শুকাচার ও দূর্ঘাতি প্রতিবেদন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন্স-হাউজ প্রশিক্ষণ	১	১	১	লক্ষ্যযোগ্যতা/ অর্জন	১	১	১	১	১
৩.২ শুকাচার ও দূর্ঘাতি প্রতিবেদন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন্স-হাউজ প্রশিক্ষণ	২	১	১	কোয়ার্টার	২	১	১	১	১
৩.৩ বিএমইচির আওতাধীন মাঠ পর্যবেক্ষণ দপ্তরের কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য প্রযুক্তি আয়োজিত	৩	৪	৫	লক্ষ্যযোগ্যতা/ অর্জন	৩	১	১	১	১
৩.৪ সুষ্ঠুভাবে কার্যক্রম সম্পাদনের তিতিতে প্রতি চালো সেবা কর্মকর্তা/কর্মচারী নির্বাচন ও পুরস্কার প্রদান	৪	৮	৮	অতিক্রম চালুক্য (প্রশিক্ষণ), অতিক্রম চালুক্য (কর্মসংস্থন) ও পার্শ্বপ্রভৃত (স্বীকৃত)	১০০ জন	লক্ষ্যযোগ্যতা অর্জন	২০ জন	৫০ জন	৩০ জন
৩.৫ সুষ্ঠুভাবে কার্যক্রম সম্পাদনের পুরস্কার প্রদান	৫	৮	৮	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও অর্থ) ও উপপরিচালক	২৪ জন	লক্ষ্যযোগ্যতা অর্জন	১৫ জন	১৫ জন	১৫ জন
৩.৬ সুষ্ঠু ও নিরাপদ এবং বৈধ পথে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের জন্য সচেতনতা পূর্ণাঙ্ক প্রচারণা	৬	৮	৮	বিলক্ষণ প্রাপ্তি/ লিফলেট	৫,০০,০০০	লক্ষ্যযোগ্যতা অর্জন	১০,০০০ ১,৫০,০০০ ২০,০০০	১০,০০০ ১০,০০০ ১০,০০০	১০,০০০ ১০,০০০ ১০,০০০

ମେଘାଜ୍ଞାନୀ ୫: ଇ-ଗତର୍ଣ୍ଣାଳ ଓ ଉତ୍ସାହନ କର୍ମପରିକଳ୍ପନା

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসূচির নম্বর	ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কার্যক্রমসম্পাদন সূচী	ক্রম	কার্যক্রমসম্পাদন সূচীকরণ মান	প্রদৃষ্টি অর্ডেন ২০২১- ২০২০- ২০	প্রদৃষ্টি অর্ডেন ২০২০- ২১	বর্ষসমাপ্তি ২০২১-২০২২	
								অসাধারণ উত্তোলন	চলাচিত মানের নির্দেশ
১	২	৫	৪	৩	৬	৭	৮	১০	১১
শাস্তিকারণিক ব্যবস্থাপনা	১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচির ক্ষেত্রে (অধিনিক) ও আপুল কর্মসূচির ক্ষেত্র ও রেখাবস্থাইটে ট্রেয়ানিং ডিজিটে যোগাযোগসম্বরণ	[১.১.১] অধিনিক ও আপুল কর্মসূচির ক্ষেত্র হালনাগাদকৃত এবং ওয়ারেন্সি অপুল ক্ষেত্রে ক্ষেত্রস্থাইটে অপুল ক্ষেত্রে ক্ষেত্রস্থাইটে অপুল ক্ষেত্রে	১	৮	৭	৬	৫	৪
পরিবেশ ও সম্পদতাত্ত্বিক	২	[১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংগ্রহ মানদণ্ড প্রতিক্রিয়ান উৎপত্তিতে কর্তৃপক্ষ ব্যবহৃত প্রযোগ	[১.২.১.১] অধিনিক ও আপুল কর্মসূচির ক্ষেত্র হালনাগাদকৃত এবং ওয়ারেন্সি অপুল ক্ষেত্রে ক্ষেত্রস্থাইটে অপুল ক্ষেত্রে ক্ষেত্রস্থাইটে অপুল ক্ষেত্রে	১	৫	৪	৩	২	১
		[১.২.২] কর্মক্ষেত্রে অভিযোগ প্রতিকরণ কার্যস্থা এবং জিম্মার সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশ্নসমূহ আবেদন [১.২.২.১] প্রক্ষেপণ আয়োজিত	[১.২.২.১] প্রক্ষেপণ আয়োজিত	১	৫	-	-	১০০%	১০০%
		[১.২.৩] ট্রেয়ানিং ডিজিটে পরিবেশ এবং ট্রেয়ানিং পরিবেশ প্রতিবেদন উৎপত্তিক নিবন্ধ প্রেরণ	[১.২.৩.১] ট্রেয়ানিং প্রতিবেদন প্রেরিত	১	৫	৪	৩	২	১
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে লেকচারেজেন্সের সম্বন্ধে অবস্থানের সত্ত্বে	[১.৪.১] সত্ত্বে অন্তিম	১	৪	৩	২	১	-

সংযোজনি ১:

ମୁଦ୍ରଣ ନାମ:

ତଥ୍ୟ ଅଧିକାର ବିଷୟେ ୨୦୨୧-୨୨ ଅର୍ଥବର୍ଷରେ ବାର୍ଷିକ କର୍ମପରିବଳନ