

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর:৪৯.০১.০০০০.০০৭.১৮.৭৪.১৮. ২৭৭৬

তারিখ: ১৫/১১/২০২০খ্রিঃ

বিষয়: বিএমইটি কর্তৃক ২০২০-২১ অর্থ বছরের উত্তমচর্চা (Best Practices) এর তালিকা।

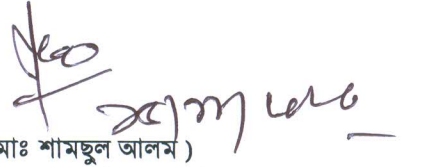
সূত্র : নম্বর-৪৯.০০.০০০০.০২৭.২৯.০১১.২০২০.১৯৮, তারিখ: ০২ নভেম্বর ২০২০।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নির্দেশনা মোতাবেক জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর উত্তম চর্চা (Best Practices) এর তালিকা এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক	বিএমইটির উত্তম চর্চাসমূহ	কার্যপদ্ধতি	গুনগত পরিবর্তন/ফলাফল
০১	বিএমইটির নিজস্ব হটলাইন স্থাপনের মাধ্যমে প্রদেয় সেবা চালুকরণ;	বিএমইটির নিজস্ব হটলাইন স্থাপনের মাধ্যমে বিএমইটি হতে প্রদেয় সেবা (বিভিন্ন প্রশিক্ষণ, স্মার্টকার্ড, ফিঙ্গারপ্রিন্ট, ভিসা যাচাই ও বৈধ রিক্রুটিং এজেন্সি ও অনুবাদ সংস্থার তথ্য ও বিদেশ গমনেচ্ছু ও প্রত্যগতদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	তথ্য সহজীকরণে সেবা গ্রহীতাদের টেলিফোন ও মেসেজ প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হলে প্রতারণা ও হয়রানি মুক্ত এবং মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম হ্রাস পাবে। ফলে সেবাগ্রহীতাদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
০২	ডিজিটাল এটেম্পেভিভিক অনলাইন ট্রেনিং সার্টিফিকেট চালুকরণ;	টিটিসি'র প্রশিক্ষার্থীদের অনলাইন ট্রেনিং সনদ (ডিজিটাল হাজিরাভিত্তিক) চালু করা এবং উক্ত প্রক্রিয়া (১)বিকে-টিটিসি, মিরপুর, ঢাকা (২) বাংলাদেশ-জার্মান কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, মিরপুর-২, ঢাকা, (৩)শেখ ফজিলাতুনুসা টিটিসি, মিরপুর, ঢাকা পাইলটিং করার সিদ্ধান্ত হয়।	টিটিসি'র প্রশিক্ষার্থীদের অনলাইন ট্রেনিং সনদ (ডিজিটাল হাজিরাভিত্তিক) চালু করা হলে প্রশিক্ষার্থীদের ক্লাশে উপস্থিতি বৃদ্ধি পাবে, ভূয়া সনদ তৈরী বন্ধ হবে।
০৩	মাল্টি ইউজার ইন্টিগ্রেটেড অ্যাপস (Mobile Apps) ;	মাল্টি ইউজার ইন্টিগ্রেটেড Apps এ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তরের ওয়েব লিংক সংযুক্ত থাকবে। বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন, প্রত্যগত কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন (Remimis) এর লিংক সংযুক্ত থাকবে যাতে Apps এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করার অপশন থাকবে।	আপডেটেড তথ্যবহুল এই Apps বিদেশ গমনেচ্ছু এবং প্রবাসী সকল কর্মীর তথ্য ভান্ডার হতে তথ্য প্রাপ্তিসহ অভিযোগ দাখিল করার অপশন থাকবে। ফলে সেবাগ্রহীতাদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
০৪	Recruiting Agencies Information Management System (RAIMS) সফটওয়্যার চালুকরণ;	Recruiting Agencies Information Management System (RAIMS) সফটওয়্যারের মাধ্যমে রিক্রুটিং এজেন্টসমূহকে শ্রেণিকরণ, নবায়ন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম এ সফটওয়্যারের মাধ্যমে করা সম্পন্ন করা সম্ভব হলে দাপ্তরিক ও নাগরিক সেবার মানের উন্নয়ন হবে।	Recruiting Agencies Information Management System (RAIMS) সফটওয়্যারের মাধ্যমে রিক্রুটিং এজেন্টসমূহকে শ্রেণিকরণ, নবায়ন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম এ সফটওয়্যারের মাধ্যমে করা সম্পন্ন করা সম্ভব হলে দাপ্তরিক ও নাগরিক সেবার মানের উন্নয়ন হবে।

ক্রমিক	বিএমইটির উত্তম চর্চাসমূহ	কার্যপদ্ধতি	গুনগত পরিবর্তন/ফলাফল
০৫	আপগ্রেডেড ডাটাবেজ সফটওয়্যার (Database Software Upgradad) Developed;	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের জন্য একটি পেশাভিত্তিক সমন্বিত ও আপগ্রেডেড ডাটাবেজ সফটওয়্যার ডেভেলপ করে দেশব্যাপী রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম সম্প্রসারণ, অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেমে অভিবাসন ব্যয় গ্রহণ ও বিতরণ করে অভিবাসন প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের জন্য একটি পেশাভিত্তিক সমন্বিত ও আপগ্রেডেড ডাটাবেজ সফটওয়্যার ডেভেলপ করে দেশব্যাপী রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও অনলাইন পেমেন্টভিত্তিক রেজিস্ট্রেশন/ক্লিয়ারেন্স কার্যক্রম চালুর ফলে সেবাপ্রার্থীদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
০৬	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান সমূহে অনলাইন এডমিশন সিস্টেম চালুকরণ;	বিকে-টিটিসি এবং ঝালকাঠি টিটিসি কর্তৃক প্রস্তাবিত অনলাইন ভর্তি প্রক্রিয়া চালু করণ, SMS এর মাধ্যমে ছাত্র/ছাত্রীদের তথ্য অভিভাবকদের অবগত করা এবং ভর্তি ফি মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ অনলাইন প্রক্রিয়ায় সম্পাদন করা হবে।	অনলাইন ভর্তি প্রক্রিয়া চালু করণ, SMS এর মাধ্যমে ছাত্র/ছাত্রীদের তথ্য অভিভাবকদের অবগত করা এবং ভর্তি ফি মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে আদায় করার ফলে প্রশিক্ষার্থীদের সময়, অর্থ ও ভিজিট হ্রাস পাবে।
০৭	ইএফটি'র মাধ্যমে বেতনভাতা চালুকরণ;	ইএফটি'র মাধ্যমে বিএমইটি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ভাতা চালু করা হয়েছে।	ইএফটি'র মাধ্যমে বিএমইটি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ভাতা চালুর ফলে সেবা সহজীকরণসহ অর্থ বহণের ঝুঁকি হ্রাস পেয়েছে।

সচিব,
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড,
ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।



(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)

e-mail:dg@bmet.gov.bd



