

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

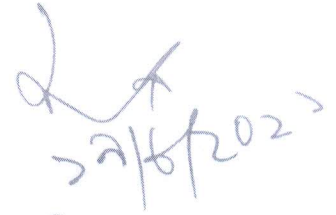
স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৮.০২৮.২১. ৯ ৩২৯

তারিখ : ১৬.০৮.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুলাই/২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা/ Grievance Redress System (GRS) Report সংক্রান্ত জুলাই/২০২১ খ্রিঃ মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।


১৯/৮/২০২১

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শহীদুল আলম এনডিসি)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail: dg@bmet.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুলাই, ২০২১ খ্রিঃমাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
শাখাসমূহ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. কর্মসংস্থান শাখা	০	১৭	০	৫৯	৭৬	০	০৩	৬০	১৩	৮৩%
২. বহির্গমন শাখা	০	৫০	০	৫০	১০০	০	১০০	০	০	১০০%
৩. প্রশাসন শাখা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৪. প্রশিক্ষণ পরিচালনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৫. প্রশিক্ষণমান ও পরিকল্পনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	০	৬৭	০	১০৯	১৭৬	০	১০৩	৬০	১৩	৯৩%

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
www.bmet.gov.bd

কর্মসংস্থান শাখা (আদ্যক্ষর:A-Z)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুলাই, ২০২১ খ্রিঃমাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১৭	০	৫৯	৭৬	০	০৩	৬০	১৩	৮৩%
						১. অভিযোগকারী জনাব মোঃ সাহিদ হোসেন রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গ্লোবাল ইন্টিগ্রেট সার্ভিস লিঃ(আরএল-১৩৯৩)এর কাছ থেকে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ-৭০,০০০/- (সত্তর হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।			
						২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ব্রাইট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩২৭) এবং মেসার্স ফাইভএম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩২৭) কর্তৃক কর্মী লুৎফর রহমান (পাসপোর্ট নং-ইবি ০১৪২৮৬৩)-কে ইকামার খরচ বাবদ-৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।			
						৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল ইসলাম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৬২৮) কর্তৃক গৃহকর্মী নয়নতারা (পাসপোর্ট নং-বিডিবিউ ০২২৮৯৯২) এর সমস্যার সামাধান করে দেয়ায় গৃহকর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করে দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
www.bmet.gov.bd

বহির্গমন শাখা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুলাই, ২০২১ খ্রিঃমাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	৫০	-	৫০	১০০	-	১০০	-	-	১০০%