

‘মুজিব বর্ষের আহবান  
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৮.০২৮.২১. ২৬৫৮

তারিখ : ৫৮.০৯.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা/ Grievance Redress System (GRS) Report সংক্রান্ত আগস্ট/২০২১ খ্রিঃ মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,  
৭১-৭২ ইফ্রাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শহীদুল আলম এনডিসি)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)  
e-mail: dg@bmet.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত আগস্ট ২০২১ খ্রিঃমাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

|                               | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                          | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট অভিযোগ<br>(১+২+৩<br>+৪) | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                             |                                           | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(১০০%) |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
|                               | ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |                             |                           |                                        | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                    |
| শাখাসমূহ                      | ১                                    | ২                | ৩                        | ৪                       | ৫                           | ৬                         | ৭                                      | ৮                                        | ৯                                         | ১০                                 |
| ১.কর্মসংস্থান শাখা            | ০                                    | ৪৭               | ০                        | ৭৩                      | ১২০                         | ০                         | ১২                                     | ৮০                                       | ২৮                                        | ৭৭%                                |
| ২.বহির্গমন শাখা               | ০                                    | ২০০              | ০                        | ০                       | ২০০                         | ০                         | ২০০                                    | ০                                        | ০                                         | ১০০%                               |
| ৩.প্রশাসন শাখা                | ০                                    | ০                | ০                        | ০                       | ০                           | ০                         | ০                                      | ০                                        | ০                                         | ০                                  |
| ৪.প্রশিক্ষণ<br>পরিচালনা       | ০                                    | ০                | ০                        | ০                       | ০                           | ০                         | ০                                      | ০                                        | ০                                         | ০                                  |
| ৫.প্রশিক্ষণমান ও<br>পরিকল্পনা | ০                                    | ০                | ০                        | ০                       | ০                           | ০                         | ০                                      | ০                                        | ০                                         | ০                                  |
| মোট                           | ০                                    | ২৪৭              | ০                        | ৭৩                      | ৩২০                         | ০                         | ২১২                                    | ৮০                                       | ২৮                                        | ৯৩%                                |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)

কর্মসংস্থান শাখা (আদ্যাক্ষর:A-Z)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত আগষ্ট, ২০২১ খ্রিঃমাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                              |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ৮                               | ৯                                | ১০                           |
| ০                                    | ৪৭               | ০                     | ৭৩                   | ১২০                  | ০                   | ১২                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ৮০                              | ২৮                               | ৭৭%                          |
|                                      |                  |                       |                      |                      |                     | ১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসুদ জামিল ওভারসীজ (আরএল-১৪০০) ও মেসার্স প্রেসটিস ইন্টারন্যাশনাল(আরএল-২৩২) এর বিরুদ্ধে জনাব বাবু (পাসপোর্ট নম্বর-বিটি-০৪৬০০০৩) রি/এজেন্সি দুটির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে কুয়েতের অভিবাসন ব্যয় বাবদ নগদ ১,০৬,৭৮০/- (এক লক্ষ ছয় হাজার সাতশত আশি) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে। |                                 |                                  |                              |
|                                      |                  |                       |                      |                      |                     | ২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাম এন্ড মাম ওভারসীজ (আরএল-১২১৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব আব্দুস ছালাম রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৬/০৮/২০২১ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।                            |                                 |                                  |                              |
|                                      |                  |                       |                      |                      |                     | ৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ নাজমুল হোসেন                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |                                  |                              |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ২০,০০০/- (বিশহাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২১/০৮/২০২১ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ক্যারিয়ার ওভারসীজ কম্পালট্যান্ট লি: (আরএল-৪০৩) কর্তৃক কর্মী মোঃ মিজানুর রহমান (পাসপোর্ট নং- বিআর ০৬১৫৪৭৫)-কে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫. রিক্রুটিং এজেন্সি বেঙ্গল টাইগার ওভারসীজ লি: (আরএল-৫৮৩) কর্তৃক কর্মী দৌলত খান (পাসপোর্ট নং-বিই ০২০৯৭১৭)-কে ১,০০,০০০/- টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আরমান এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল- ১১৩২) এর বিরুদ্ধে মোসাঃ আমিনা বেগম (পাসপোর্ট নং-কিএক্স ০১৪১৫৭৪)-কে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৭. অভিযোগকারী জনাব জালাল মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৪১৪৪৬৩), মোবাইল: ০১৭৭০১৭৫১৯২ নগদে ১,৬৫,০০০/- (এক লক্ষ পয়ষট্টি হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওভারসীজ প্রোমোটার্স লিঃ (আরএল-১৩৮৪) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২৪-০৮-২০২১ খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>০৮. অভিযোগকারী জনাব সোহেল আহমেদ ক্ষতিপূরণ হিসেবে নগদ ১,২০,০০০/- টাকাবুঝে পেয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাভিলিয়ন রিক্রুটমেন্ট এন্ড কনসালটেন্টলিঃ (আরএল-১৬৩০) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৯. অভিযোগকারী জনাব জাহিরুল ইসলাম ক্ষতিপূরণ হিসেবে নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকাবুঝে পেয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি এল্যায়েন্স ওভারসীজ (আরএল-১৪৩৩) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স তুর্কি এসোসিয়েটস (আরএল-৪২৪) এর বিরুদ্ধে জনাব এ কে এম ফজলুল হক কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>১১. অভিযোগকারী জনাব মোঃ সাইফ উল্লাহ নগদ ৬,০০,০০০/- (ছয়লক্ষ) টাকা এবং চেকের মাধ্যমে ৩,৫০,০০০/- (তিন লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিংএজেন্সি মেসার্স গোলাম রাব্বি ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৭৮) অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১২. রিক্রুটিংএজেন্সি মেসার্স ক্যারিয়ারওভারসীজ কন্সালট্যান্ট লি: (আরএল-৪০৩) কর্তৃক কর্মীশাহিনুর (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৩০১৩১৩)-কে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)

বহির্গমন শাখা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত আগষ্ট, ২০২১ খ্রিঃমাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী মাসের<br>জের | মোট অভিযোগ<br>(১+২+৩<br>+৪) | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                       |                                        | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(১০০%) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের<br>মাধ্যমে              | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                         |                             |                           |                                        | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                    |
| ১                                    | ২                   | ৩                        | ৪                       | ৫                           | ৬                         | ৭                                      | ৮                                  | ৯                                      | ১০                                 |
| -                                    | ২০০                 | -                        | -                       | ২০০                         | -                         | ২০০                                    | -                                  | -                                      | ১০০%                               |