



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন শাখা
www.bmet.gov.bd

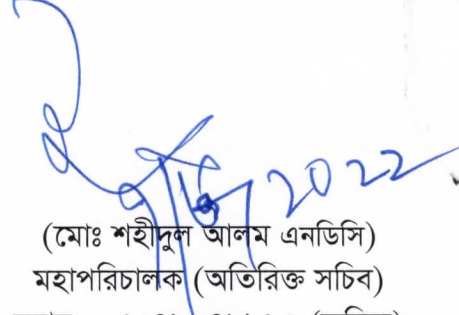
স্মারকনং- ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৮.০২৮.২১ - ৬১৬

তারিখ:..... ০৭.০৩.২০২২খ্রিঃ

**বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি/২০২২ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা/ Grievance Redress System-GRS Report সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২২ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসংশ্লে প্রেরণ করা হলো।।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।


(মোঃ শহীদুল আলম এনডিসি)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
email : dg@bmet.gov.bd

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইক্সটেন গার্ডেন রমনা, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২২


অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭৪	০	০	৮০	১৫৪	৯	৪৪	৭১	৩০	৩৪.৪২

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১	১	০	০	১	০




মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)