

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.০৬.০২৫.১৭. ২৮৮

তারিখ : ২১.০৬.২০১৭খ্রি।

বিষয় : জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরোর ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরোর ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা খসড়া প্রণয়নপূর্বক এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

(মেঘ সেলিম রেজা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৯৩৪৯৯২৫ অফিস)
Email-dg@bmet.gov.bd

সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়,
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
ইক্ষ্টার্টন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষন : নাসরিন মুক্তি, উপসচিব (প্রশাসন শাখা)।

মুক্তি									
কার্যকর্ত্তা	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	জিনি	বছর ২০১৮- ২০১৯	অঞ্চলিক পরিবেশগুণ অবস্থার অবস্থার লক্ষণাবেক্ষণ	অঞ্চলিক পরিবেশগুণ অবস্থার অবস্থার জন্ম/১৮- ৩০/১৮	মুক্তি	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা									
১.১ নেতৃত্বকরা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	নেতৃত্বকরা কমিটির সদস্য সচিব, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৮	৮	১	১	১	
১.২ নেতৃত্বকরা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের হার	%	নেতৃত্বকরা কমিটির সদস্য সচিব, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	-	৭০%	প্রাক্তন অর্জনে	১৫	১৫	
১.৩ দণ্ডনির্বাচন শুল্কার প্রতিষ্ঠার ফেস্টে অন্তর্বায় চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত অন্তর্বায়সূচী	তারিখ	নেতৃত্বকরা কমিটির সদস্য সচিব, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	১৫/১০/১৭	প্রাক্তন অর্জনে	১৫/১০/১৭	-	-	
১.২ অংশীভোগের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	বার্তাগুরু/ প্রশাসন প্রশিক্ষণ/ মানব প্র পরিকল্পনা/ প্রশাসন	-	৮	লক্ষ্যযাত্রা	১	১	
২. সচেতনতা বৃক্ষি									
২.১ সচেতনতা বৃক্ষিকূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	কর্মসংহারণ/ পরিচালনা/ প্রশিক্ষণ মানব প্র পরিকল্পনা	-	৬	লক্ষ্যযাত্রা	১	১	
২.২ জাতীয় শুল্কার কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ (ধর্তা)	ধর্তা	প্রশাসন শাখা	-	৬০	লক্ষ্যযাত্রা	-	২০	
৩.জনসেবা নিষিদ্ধ করার লক্ষ্যে আইন/বিধানসভার তত্ত্বসমূহ ও সংক্ষেপ						প্রাক্তন অর্জন	-	২০	
৩.১						প্রাক্তন অর্জন			
৪. শুল্কার চর্তুর জন্য প্রযোজন প্রদান									
৪.১ শুল্কার পুরুষ প্রদান	প্রদত্ত পুরুষ	সংখ্যা	মহাপরিচালক, বিএমইটি	-	২	লক্ষ্যযাত্রা	-	-	
নীতিমালা, ২০১৭ এর বিধানসভারে শুল্কার পুরুষ প্রদান						প্রাক্তন অর্জন		২	
৫. ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ									
৫.১ অনলাইন রেসপ্লাস সিস্টেমের ব্যবহার	ই-মেইল/ এসএমএস এর যান্ত্রিক নিষ্পত্তিকৃত বিষয়	সংখ্যা	প্রশাসন/ কর্মসংহারণ/ বার্তাগুরু/ প্রশিক্ষণ পরিচালনা/ প্রশিক্ষণ মানব প্র পরিকল্পনা	-	১	লক্ষ্যযাত্রা	২	২	
						প্রাক্তন অর্জন			
৬. গোপনীয়তা প্রযোজন প্রদান									
৬.১ অনলাইন রেসপ্লাস সিস্টেমের ব্যবহার							সভার গোটিশ/সভার কর্মপ্রক্রিয়া/প্রযোজন স্থান/প্রতিক্রিয়া/ দাঙ্গুরিক চিঠিপত্র/ আভিযোগ নিষ্পত্তি।		

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বশীল ইউনিট	তিতি বছর ২০১৬- ১৭	অঞ্চলিক পরিবেশগুলি			মন্তব্য		
					২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যযোগ্য	১ম লক্ষ্যযোগ্য/ জুলাই/১৭- সেপ্টেম্বর/১৭	২য় লক্ষ্যযোগ্য/ কোয়ার্টার জানুয়ার/১৮- ডিসেম্বর/১৮			
৫.২ বিভিন্ন মাধ্যমে (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ) ব্যবহার করে অনলাইনে কংগ্রেসে আয়োজন কর্মসূচীর পক্ষতি	অণুষ্ঠিত অনলাইন কংগ্রেস	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ পরিচালনা/ প্রশিক্ষণ মান ও পরিবহন/প্রশাসন	-	৮	লক্ষ্যযোগ্য/ কোয়ার্টার জানুয়ার/১৮- ডিসেম্বর/১৮	অক্ষত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	৫.২ বিভিন্ন মাধ্যমে (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ) ব্যবহার করে অনলাইনে কংগ্রেসে আয়োজন কর্মসূচীর পক্ষতি		
৫.৩ দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পক্ষতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	প্রশাসন/ কর্মসংস্থান/ বার্তাগমন/ প্রশিক্ষণ পরিচালনা/ প্রশিক্ষণ মান ও পরিবহন	-	৪০	অক্ষত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	অক্ষত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	৫.৩ দস্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পক্ষতি বাস্তবায়ন		
৫.৪ দাঙ্গীরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার কর কার্যসম্পাদন	%	প্রশাসন/ কর্মসংস্থান/ বার্তাগমন/ প্রশিক্ষণ পরিচালনা/ প্রশিক্ষণ মান ও পরিবহন	-	১০০	লক্ষ্যযোগ্য/ কোয়ার্টার জানুয়ার/১৮- ডিসেম্বর/১৮	অক্ষত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	৫.৪ দাঙ্গীরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার		
৫.৫ মন্ত্রণালয় বিভাগ কর্তৃক ২০১৬- ১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসংস্থান মুক্তিতে বাস্তব তাৎক্ষণ্য অন্বয়ী দস্তর/সংস্থান জন্য ধ্রোজন্য কর্মসূচক মুক্তি করে অনলাইন সেবা চালু করা সম্পাদন	ব্লুগত্ব মুক্তি অনলাইন সেবা চালুক্ত	তাৎক্ষণ্য প্রশিক্ষণ/ পরিচালনা/ পরিবহন মান ও পরিকল্পনা	প্রশাসন/ কর্মসংস্থান/ বার্তাগমন/ প্রশিক্ষণ পরিচালনা/ পরিবহন মান ও পরিকল্পনা/আইটি	৩১/১২/১৭	অক্ষয়যোগ্য প্রকৃত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	অক্ষয়যোগ্য প্রকৃত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	অক্ষয়যোগ্য প্রকৃত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	৫.৫ মন্ত্রণালয় বিভাগ কর্তৃক ২০১৬- ১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসংস্থান মুক্তিতে বাস্তব তাৎক্ষণ্য অন্বয়ী দস্তর/সংস্থান জন্য ধ্রোজন্য কর্মসূচক মুক্তি করে অনলাইন সেবা চালু করা সম্পাদন		
৫.৬ ই-টেক্নোলজির মাধ্যমে দ্রুত কার্য কার্যসম্পাদন	ই-টেক্নোলজি সম্পাদিত ক্ষয়	%	প্রশাসন সাধারণ সেবা)/প্রশিক্ষণ পরিচালনা/ প্রশিক্ষণ মান ও পরিবহন	৬০%	অক্ষয়যোগ্য প্রকৃত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	-	১৫	১৫	৩০	৫.৬ ই-টেক্নোলজির মাধ্যমে দ্রুত কার্য কার্যসম্পাদন
৫.৭ দাঙ্গীরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	দাঙ্গীরিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু (আইটি)	তাৎক্ষণ্য পরিচালক	উপপরিচালক	০১/০৭/১৭	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন লক্ষ্যযোগ্য	০১/০৭/১৭ ০১/১০/১৭	০১/০১/১৮ ০১/০৪/১৮	বিভিন্নটি কর্মসূচী, অধীন সম্মত এবং দ বিএমইটি ও সেবা প্রদান প্রচারণা, বি চলামান ইডেন্স তথ্য প্র	৫.৭ দাঙ্গীরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	

কার্যক্রম	সূচক	একক	ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	তিথি বছর ২০১৬- ২০১৭	অ্যাগভিন পরিবেশ				মন্তব্য
					২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যযোগ্য	১ম লক্ষ্যযোগ্য	২য় কোয়ার্টার জন/১৮- ডিসেম্বর/১৭	৩য় কোয়ার্টার জন/১৮- জুন/১৮	
৬.২ দণ্ডনৈসংস্থা কৃতক ২০১৭ সালের বার্ষিক উদ্ঘাবনী কর্মসূবিকল্পনা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি উদ্ঘাবনী উৎপাদন বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ঘাবনী ধারণা	তারিখ	কর্মসংস্থান/ বাইর্গমন/ পরিষ্কৃত পরিচালনা/ আইটি প্রশাসন/ পরিষ্কৃত বাইর্গমন/ আইটি সহজকরণ কৃত পরিষ্কৃত মান ও পরিকল্পনা/আইটি	-	৩	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	১ লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	২ কোয়ার্টার জন/১৮- মার্চ/১৮ -জুন/১৮	ই-মানিটিংডং, জে শ্যার্টবার্ড প্রাদান কার্যক্রমে ডি ম্যানেজমেন্ট নি
৬.৩ দণ্ডনৈসংস্থা কমপক্ষে একটি বাবর সেবা পদ্ধতি সহজীবনের উৎপাদন এহেণ	সেবা পদ্ধতি তারিখ	প্রশাসন/ কর্মসংস্থান/ বাইর্গমন/ আইটি পরিষ্কৃত মান ও পরিকল্পনা/আইটি	-	৩০/০৯/১৭	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	৩১/১২/১৭	-	-	অভিযোগ ব্যাক কার্যক্রম কৃত এসএমএসএর অভিযোগক অবাহিতব
৭. জ্বরাবদিহি শক্তিশালী কৰণ									
৭.১ দ্রুতম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন	অনিক	-	১০	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	-	-	৩১/০৩/১৮
৭.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকৰণ	নিষ্পত্তিকৃত	দিন	অনিক	-	১	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	-	-	৩১/০৩/১৮
৭.৩ আভিত আপাত নিষ্পত্তিকৰণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন	-	১০%	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	১০	১০	১৫
৭.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যদেশ (বেমন: ইলেক্ট্রনিক উপস্থিতি, গণজঙ্গানী, ইত্যাদি) এহেণ	গৃহীত কার্যদেশ বাইর্গমন	প্রশাসন/ কর্মসংস্থান/ সংখ্যা	-	২	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	-	১	১
৭.৫ দণ্ডনৈসংস্থা কেন্দ্রসমূহ (Grey Area) চিহ্নিতকৰণ	চিহ্নিত কেন্দ্রসমূহ	বাইর্গমন	প্রশাসন/ কর্মসংস্থান/ বাইর্গমন	-	৩	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	-	-	ওয়াকস্প, গন ইলেক্ট্রনিক উ
৭.৬ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অঙ্গলাইন প্রশিক্ষণ	অঙ্গলাইন প্রশিক্ষণে সমন্দর প্রশ্ন	তারিখ	বাইর্গমন/ প্রশাসন প্রশিক্ষণ মান ও পরিকল্পনা	-	১	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	-	-	৩১/০৩/১৮
৮. জ্বাতীয় শুধুচার বৌশলে উদ্ঘাসিত মাছগালয়/বিভাগসংস্থান কার্যক্রম (প্রয়োজন ক্ষেত্র)									
৮.১ সদর দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে শুধুচার নৌকাশন অবগত্যাগে উৎসাহিত করার আন্ত্য কর্মশালার আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	আয়োজিত কর্মশালা	প্রশাসন	-	৩১/১২/১৭	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	-	৩১/১২/১৭	-
৮.২ অধীনস্থ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে শুধুচার নৌকাশন অবগত্যাগে উৎসাহিত করার লক্ষ্য সদর দপ্তর তেজেলা পর্যায়ে কর্মশালার আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	আয়োজিত কর্মশালা	প্রশাসন	-	৩১/০৩/১৮	লক্ষ্যযোগ্য প্রকৃত অর্জন	-	-	৩১/০৩/১৮

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বশালিক বাস্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	অর্থগতির পরিবৃক্ষণ			যাত্রব	
				তিতি বছর ২০১৬- ১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম লক্ষ্যমাত্রা/ জুলাই/১৭- সেপ্টেম্বর/১৭	২য় কোয়ার্টার জুন/১৮- জুলাই/১৮	
১. দণ্ডনীয়সংস্থার শুধুচার নেতৃত্বিক কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত শুধুচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম								
১.১ অর্থকৃত সাময়ীর ইন্ডোর্ন্যাল আটিচ/স্টেক ইনভেন্টরি	সংখ্যা	সংখ্যা	ডিপপর্টচালক (সাধারণ সেবা)	-	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১
১.২ গাড়ীর লগ বুক সংরক্ষণ এবং নির্মিত হালনাগাদ করণ	হালনাগাদকৃত	৭০	ডিপপর্টচালক (সাধারণ সেবা)	-	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮৫
১.৩. অর্থ বরাদ্রি						লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০
১.৪. শুধুচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) অর্থের পরিমাণ	ব্যবস্থিত অর্থ	লক্ষ টাকা	বাস্তিগ্রন্থ/ব্যবসংস্থান/ প্রশাসন/প্রশিক্ষণ পরিচালনা/প্রশিক্ষণ মান ও পরিবেক্ষণ	১৫ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১৫,০০
১.৫. পরিবৃক্ষণ								
১.৫.১ জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম- পরিবেক্ষণ ও বাস্তবায়ন পরিবৃক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	কাঠামো প্রগতি	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	-	১৩/০৭/১৭	লক্ষ্যমাত্রা	জুলাই/১৭	-
১.৫.২ জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম- পরিবেক্ষণ ও বাস্তবায়ন পরিবৃক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগ দাখিল	পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	-	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১
১.৫.৩ আতেতার্দীন যাত্র পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম-পরিবেক্ষণ ও বাস্তবায়ন	কাঠামো প্রগতি	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	-	৩০/০৮/১৭	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/১৭	প্রকৃত অর্জন
১.৫.৪ আতেতার্দীন যাত্র পর্যায়ের কার্যালয়ে জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম-পরিবেক্ষণ ও বাস্তবায়ন পরিবৃক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	-	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১