গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০১৫.১৯ (অংশ-২)১৭৫ তারিখ : ০৪ .০৭.২০১৯খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুন, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (**Grievance Redress System-GRS Report**) সংক্রান্ত জুন, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

০৪/০৭/২০১৯
(মোঃ সেলিম রেজা)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email-dg@bmet.gov.bd

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:উপসচিব, সংসদ ও সমন্বয় অধিশাখা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (Grievance Redress System-GRS Report)

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

কর্মসংস্থান শাখা।

মাসের নাম: জুন,২০১৯

আদ্যাক্ষর: A - Z

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭২	-	৭২	৩৭	১। রিক্রুটিং এজেন্সির বার্সোলোনা ওভারসীজ প্রাঃ লিঃ (আরএল-১৩৮০) মোহাম্মদ নুরুজ্জামান (পাসপোর্ট নং-বিজে ০০৪১৭১৮) এর চাকুরী ব্যবস্থা করে দেয়ায় পিতাঃ মোঃ সিদ্দিক মিয়া, পিতাঃ মৃত ওয়াজ উদ্দিন, গ্রামঃ মারুকা, ডাকঘরঃ নৈয়াইর, থানাঃ দাউদকান্দি, জেলাঃ কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১১৬৪৮৭৪০ অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৬/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২। রিক্রুটিং এজেন্সির বার্সোলোনা ওভারসীজ প্রাঃ লিঃ (আরএল-১৩৮০) কর্মী জনাব সবুজ (পাসপোর্ট নং-বিজে ০২৩৯৩০০) এর চাকুরী ব্যবস্থা করে দেয়ায় মামা মোঃ হান্নান পিতাঃ মৃত চাঁন মিয়া, গ্রামঃ নোয়াদ্দা, ডাকঘরঃ নৈয়াইব, থানাঃ দাউদকান্দি, জেলাঃ কুমিল্লা। মোবাইলঃ ০১৮১৯৯৮২৮৩৩ অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৬/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩। রিক্রুটিং এজেন্সির বার্সোলোনা ওভারসীজ প্রাঃ লিঃ (আরএল-১৩৮০) কর্মী আল আমিন (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০২৪৮৭৩৫) এর চাকুরীর ব্যবস্থা করে দেয়ায় কর্মীর বড় ভাই জনাব জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম,	৭২	৯৪%

				পিতাঃ মৃত মোঃ সিরাজ মিয়া, গ্রামঃ বোয়ালনগর, ডাকঘরঃ আদাউর, থানাঃ মাধবপুর, জেলাঃ হবিগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭৬২৪৩২৭১৭ অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৬/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৪। অভিযোগকারী কর্মীর কোন নিকট আত্মীয় নন মর্মে প্রতীয়মান হয় এবং ভবিষ্যতে কর্মী জনাব মোঃ খোরশেদ আলম (পাসপোর্ট নং- বিএন ০৬১৮৮২১) নিজে বিএমইটি-তে উপস্থিত হয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিজনেস এ্যালয়েন্স (আরএল-১৭৩) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ করিলে অভিযোগ আমলে নেয়া যেতে পারে মর্মে ২৬/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল মামুন ওভারসীজ (আরএল-৬২৯) কর্মী মুন্নি আক্তার বিপি-০৪৪৮৫৫৫ থানাঃ শ্রীপুর, মাগুড়া এর সমস্যা সমাধান হওয়ায় অভিযোগকারী রিক্রুটংি এজেন্সি আল মামুন ওভারসীজ-৬২৯ এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় ৩০/০৫/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) এর নিকট হতে কর্মী খাদিজা বেগম, মুরাদপুর,নরসিংদি,নরসিংদি ২০,০০০/- টাকা ক্ষতিপুরণ পেয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় ৩০/০৫/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল হারামাইন ওভারসীজ (আরএল-১১১৬) কর্মী মুক্তা বেগম, আমতলী, বরগুনা বিএক্স-০৩৪৭৪৮০ কে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগ প্রত্যাহার করায় ৩০/০৫/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নথিভুক্ত করা হয়েছে।		

				৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জেনারেল ট্রেডিং কোম্পনাী (আরএল-৩০২) কর্মী মোঃ রুবি বেগম (বিডব্লিউ-০৯৯৩২৩৪) কর্মীর সমস্যা সমাধান করে দেয়াওয়ার অভিযোগ প্রত্যাহার করায় ১১/০৬/১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিজনেস এল্যালয়েন্স (আরএল-১৭৩) কর্মী নাজমা বেগম (বিকিউ-০২৩২৯২৫) কর্মীকে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগ প্রত্যাহার করায় ২৩/০৬/১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ১০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জাষ্ট ওয়ে এভিয়েমন লিঃ (আরএল-৭২৬) কর্মী সাহিদা বেগম (বিএইচ-০০৩৩৪২২) কর্মীকে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগ প্রত্যাহার করায় ২৩/০৬/১৯ এর তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ১১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল আমানা এস্টাবলিষ্টমেন্ট (আরএল-৪৪৩) এর নিকট হতে কর্মী রুমা আক্তারকে ৬০,০০০/- টাকা ক্ষতিপুরণ পেয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় ২৬/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ১২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমার দেশ (আরএল-৯৭৮) কর্মী আকলিমা (বিএক্স ০৩৭৩৮৬৬)-কে দূতাবাসের সহায়তায় দেশে ফেরত আনায় ব্যুরোতে উপস্থিত হয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় ২৭/০৬/১৯ এর তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ১৩। অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল মিয়া, পিতা- আব্দুর রশিদ, গ্রাম পলাশতলী, থানা রায়পুরা, জেলা- নরসিংদী তদন্তকালীন সময়ে এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ১,৬০,০০০/- টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিয়া ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০২৩) এর বিরুদ্ধে আনীত		

GRS-May 2019

				অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ১১/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়। ১৪। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাসুদ মিয়া, পিতা- আসাদ মিয়া, গ্রাম পলাশতলী, থানা রায়পুরা, জেলা- নরসিংদী তদন্তকালীন সময়ে এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ১,৬০,০০০/- টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিয়া ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০০২৩) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ১১/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়। ১৫। অভিযোগকারী জনাব মোঃ রহমত উল্লাহ পিতা- সিরাজুল ইসলাম, গ্রাম- নাবিয়াবাদ, থানা- রায়পুরা, জেলা নরসিংদী তদন্তকালীন সময়ে এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ১,৬০,০০০/- টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিয়া ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০০২৩) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ১১/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়। ১৬। অভিযোগকারী জনাব মোঃ ফাহাদুল ইসলাম, পিতা- মোঃ নাজিমুদ্দিন, গ্রাম- বটমটমুরী, থানা-গাংনী, জেলা-মেহেরপুর। তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ৮০,০০০/- (আশি হাজার)) টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইস্তেমা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২৫১) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২৪/০৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়। ১৭। অভিযোগকারী জনাব বাবুল হোসেন, পিতা- হাজী সাদেক, গ্রাম ও পোঃ- চড়চওনা, থানা- সখিপুর, জেলা- টাঙ্গাইল এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি লক্ষীপুর এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৮৫০) এর আপোষরফা হয়।		

				আপোষরফা অনুযায়ী বাদী ১,৫০,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামায় স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি লক্ষীপুর এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৮৫০) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ০৩/৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে। ১৮। জনাব রুবেল, পিতা- খলিল, গ্রাম- কদমতলী খালপাড়, পো- জিনজিরা, থানা- কেরানীগঞ্জ, জেলা-ঢাকা রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রাজিয়া ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৭০) এর বিরুদ্ধে তার বোনকে দেশে ফেরত আনার জন্য মন্ত্রণালয়ে অভিযোগ দায়ের করেন। কর্মীকে দেশে ফেরত এনে ২০,০০০/- টাকা ক্ষতিপুরণ দেয়ায় অভিযোগ প্রত্যাহার করা হয়। স্বারক নং-৪৯.০১.০২০. ৩১.০১৭.১৪(অংশ-৩). তারিখঃ ৩/৪/১৯খ্রিঃ মারফত জনাব রুবেল কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। মন্ত্রণালয় রিক্রুটিং এজেন্সিকে স্বারকনং-৪৯.০০৮.০১১.০৮৭০.০০.১৬৭.২০১০-১৯৩, তারিখঃ ০২/০৫/২০১৯খ্রিঃ মারফত অব্যাহতি দিয়েছে। ১৯। জনাব আহাজ্জল মিয়া, পিতা-দুদু মিয়া, গ্রাম- নাগলা, পোঃ মাদারগঞ্জ, থানা ও জেলা-জামালপুর রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রান ট্রাভেলস এন্ড ট্যুরস লিঃ (আরএল-১৪৯৯) এর বিরুদ্ধে তার স্ত্রীকে দেশে ফেরত আনার জন্য অভিযোগ দায়ের করেন। কর্মীকে দেশে ফেরত এনে ৩০,০০০/- টাকা ক্ষতিপুরণ দেয়ায় অভিযোগ প্রত্যাহার করা হয়। তাই গত ২০/৬/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২০। মেসার্স নিউ স্টার রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১১৬৮) এর বিরুদ্ধে জনাব রফিকুল ইসলাম কর্তৃক অনলাইনে দায়েরকৃত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদনে বিশ্লেষনে দেখা যায় অভিযোগকারী কোন অভিযোগ দায়ের		

				করেনি। এনজিও/রামরু, টাঙ্গাইল হতে তাকে না জানিয়ে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে। তিনি শুনানীতে উপস্থিত হয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক দাখিলকৃত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় উক্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়। ২১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিরুপম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৮১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ খোরশেদ আলম এর পিতা জনাব মান্নান মিয়ার আনীত অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদনে দেখা যায় ইতিপূর্বে অভিযোগকারী বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। অভিযোগে তার ছেলে মালদ্বীপে অসুস্থ থাকায় দেশে ফেরত আনার জন্য আবেদন করলে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে লিখিত দেন যে, তার ছেলেকে দেশে ফেরত এনে দিলে কোন রকম অভিযোগ করবেন না এবং অভিযোগ করলে আইনগত ভিত্তি থাকবেনা। এ শর্তে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিরুপম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৮১) নিজ খরচে কর্মীকে দেশে ফেরত আনে। কর্মী দেশে ফেরত এসে পুনরায় অভিযোগ করায় অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি মর্মে নথিভুক্ত করা হয়। ২২। অভিযোগকারী জনাব আব্দুল করিম (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৩৬৯৭৫২), গ্রাম-গোপালপুর, পোঃ সলিমাবাদ, থানা-নাগরপুর, জেলা-টাঙ্গাইল কর্তৃক মালয়েশিয়া হতে ফেরত এসে ক্ষতিপুরন আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। অভিযোগটি তদন্তকালে বাদী-বিবাদী সমঝোতায় উপনীত হয়। রিক্রুটিং এজেন্সি বাদীকে নগদ ১,০০,০০০/- টাকা প্রদান করায় অভিযোগকারী মেসার্স আমিন ট্যুরস এন্ড ট্রাভেলস (আরএল-৯৮১) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। গত ১২/০৫/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।		

				২৩। অভিযোগকারী জনাব খুরশিদা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৪৯৯৭৪৯), স্বামী- আজিদ মিয়া, গ্রাম-কমলাপুর, পোঃ ও থানা-নবীগঞ্জ, জেলা-হবিগঞ্জ কর্তৃক সৌদি আরবে সমস্যার কারণে দেশে ফেরত আনার জন্য বিএমইটিতে আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ডিইএমও, সিলেট এর তদন্তে দেখা যায় কর্মী দেশে ফেরত এসেছে এবং এজেন্সির বিরুদ্ধে কোন অভিযোগ নেই মর্মে মেসার্স আল ফয়সাল এন্টারপ্রাইজ (আরএল-২৮৪) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২০/০৬/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২৪। অভিযোগকারী জনাব সাইফুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৯০২০৩৫), গ্রাম-মালিপাড়া, পোঃ ভাউয়াল রাজবাড়ী, থানা-শ্রীপুর, জেলা-গাজীপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে মেসার্স ইউনিক ইস্টার্ন (আরএল-০২১) এর মাধ্যমে বহির্গমন ছাড়পত্র হওয়ায় ভুল বুঝতে পেরে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমিন ট্যুরস এন্ড ট্রাভেলস (আরএল-৯৮১) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ ৩০০/- টাকার স্টাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ২৪/০৬/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গালফ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২২১) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ মাহবুব উল্লাহ ঢালী, গ্রাম-হারুয়া, পোঃ-হলডাংগা, থানা-সদর, জেলা-কিশোরগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীর চিকিৎসা বাবদ ৫,৬৪,৯১৬/- টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাহবুব উল্লাহ ঢালী ও কর্মী জনাব মরিয়ম খাতুন পারুল কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ২০/০৬/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পোর্টসিটি ইন্টারন্যাশাল লিঃ (আরএল-১৩৩৮) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ ফারুক কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তিনি হাজির হয়ে জানান যে, কর্মী জহুরা খাতুন এরমা ভাল আছেন। কর্মী		

				দেশে ফেরত আসবে না। অভিযোগাকরী ফারুকের সাথে তার কোন সম্পর্ক নেই জানিয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১২/০৬/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিএমজি ট্রেডিং (প্রাঃ) লিঃ (আরএল-৪৯০) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ শরিফ উদ্দিন, পিতা-মোঃ ফজর আলী, গ্রাম-রায়েরকান্দি, পোঃ চান্দেরচরা, থানা-হোমনা, জেলা-কুমিল্লা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে সৌদি সরকারের যাবতীয় ফি প্রদানপূর্বক নিয়োগকর্তা তার আকামা ইস্যু করে। কর্মী জনাব মোঃ শরিফ উদ্দিন কোনক্রমেই কাজে যোগ দিতে না চাওয়ায় তার চাহিদা অনুযায়ী কোম্পানীর খরচে কর্মীকে দেশে ফেরত পাঠায়। দূতাবাস হতে প্রাপ্ত পত্রের আলোকে এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১৪/০৬/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পীস এয়ার ওভারসীজ (আরএল-১৩১৩) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, পিতা-হারুন রশীদ, গ্রাম-পিলকুলি, পোঃ ও থানা-ফতুল্লা, জেলা-নারায়নগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগাকারীকে নগদ ১,১৫,৭৮০/- টাকা প্রদান করায় বাদী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১০/০৬/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জে আর এভিয়েশন সার্ভিসেস (আরএল-২৯৩) এর বিরুদ্ধে জনাব হারুন-অর-রশিদ (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৭৬৫৭৪৯), পিতা-মরহুম আব্দুল মান্নান, গ্রাম-মুন্সিরকান্দি, পোঃ লবাইরকান্দি, থানা-উত্তর মতলব, জেলা-চাঁদপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীর ভিসা প্রসেসিং কার্য সম্পন্ন করে ফ্লাইটের তারিখ নির্ধারণ করায় বাদী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ		

				প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৯/০৫/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হক এভিয়েশন সার্ভিসেস (আরএল-৭৩৪) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ ইয়াদাদ রহমান পিতা-শফিকুর রহমান, গ্রাম-লক্ষীপুর, পোঃ বহেরা বাজার, থানা চাঁদপুর, জেলা-চাঁদপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগাকারীকে নগদ ৮০,০০০/- টাকা প্রদান করায় বাদী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৬/০৬/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জয়েন্ট এসোসিয়েশন অব এডভান্স নেটওয়ার্ক (আরএল-১২৩৭) এবং মেসার্স এইচ এ এম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৮৭) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ আব্দুল জব্বার, পিতা-মৃত কুদরত উল্লাহ সরকার, গ্রাম-নাহালী হাবলা পূর্বপাড়া, পোঃ হাবলা, থানা-মির্জাপুর, জেলা-টাংগাইল কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সিদ্বয় অভিযোগাকারীকে নগদ ১,৩০,০০০/- টাকা প্রদান করায় বাদী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ২৬/০৬/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স অপরাজিতা ওভারসীজ (আরএল-১৩১৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ জসিমউদ্দিন, গ্রাম-নিশীশোর, গিয়াসনগর, মৌলভী বাজার সদর, মৌলভীবাজার এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী রুমানা বেগমকে দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং মানবিক কারণে কর্মীকে ১৬,০০০/- (ষোল হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগকারী ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে আপোষ মিমাংসা হয়। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ৩০.০৬.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে		

				অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পলি ওয়াল্ড সার্ভিস (আরএল-৯৪৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব রেনু বেগম, ৫ক, টিনশেড শিববাড়ী আবাসিক এলাকা, ঢাকা ইউনিভার্সিটি, শাহবাগ, ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মিনু বেগম কে দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং মানবিক কারণে কর্মীকে ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় কর্মী মিনু বেগম ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প আপোষ মিমাংসা হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ৩০.০৬.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নীলনদ ওভারসীজ (আরএল-১৩৩২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব শাহ আলম, গ্রাম- ৫ নং ঘাটভোগ, পোঃ ডোবা, থানা- রুপসা, জেলা- খুলনা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী আকলিমা বেগমকে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় এবং মানবিক কারণে কর্মীকে ২২,০০০/- (বাইশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগকারী ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প আপোষ মিমাংসা হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ৩০.০৬.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩৫। অভিযোগকারী জনাব মনিরুল মোল্লা, পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৬৮১৩৮১, পিতা-মোঃ রাজ্জাক মোল্লা, গ্রাম-ভবানীপুর, পোঃ-আনন্দনগর, থানা-কোতোয়ালী, জেলা- ফরিদপুর, মোবাইল-০১৭৭৬১৯১৫২১ অনলাইনে ও ডিইএমও ফরিদপুর এর মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করেন। অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সঞ্জরী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৪২) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ হতে অব্যাহতি দেয়ার জন্য তদন্তকারী কর্মকর্তা সুপারিশ করেন। তাই মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ৩০/০৫/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।		

				৩৬। অভিযোগকারী জনাব মেহেদী হাসান, পাসপোর্ট নং-বিকে ০০৮৪৫০৮, গ্রাম-রামচন্দ্রপুর হাট, থানা ও জেলা-চাপাইনবাবগঞ্জ, মোবাইল-০১৭১৮৯৩৬৭৯৫ অনলাইনে অভিযোগ দায়ের করেন। মালয়েশিয়াতে কর্মরত কর্মী মেহেদী হাসান কোম্পানীতে ভাল থাকায় এবং কর্মীর পক্ষে তার পিতা-জনাব রবিউল অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় এবং তদন্ত প্রতিবেদনের মতামতের আলোকে অভিযোগের দায় হতে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সঞ্জরী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৪২) কে অব্যাহতি দেয়ার জন্য তদন্ত কর্মকর্তা সুপারিশ করেন। তাই মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ২৬/০৬/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩৭। অভিযোগকারী জনাব সামছুল আলম ভূইয়া , পিতা- শুক্কুর আলী, গ্রাম ও পোঃ- খড়িয়া, থানা-শিবপুর, জেলা-নরসিংদী মোবাইল-০১৭১৬১৫০৯৮৮ অভিযোগ দায়ের করেন। সৌদিআরবে কর্মরত কর্মী আল আমিন মিয়া, পাসপোর্ট নং-এ-ই ৯৫৯৬৫০২ ভাল থাকায় এবং কর্মীর পক্ষে তার আত্মীয় জনাব সামছুল আলম ভূইয়া ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্বপ্নিল এসোসিয়েটস (আরএল-১১৩৩) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিস্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে। তাই মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ২৬/০৬/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।		

মে, ২০১৯ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ (৭২+১৭৯+১৩৫)= ৩৮৬টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (৩৭+১৭৯+১৩৫)= ৩৫১টি

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
(৭২+১৭৯+১৩৫)= ৩৮৬টি	(৩৭+১৭৯+১৩৫)= ৩৫১টি	১০০%	৯৪%

<u>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)</u>

শাখা : বহির্গমন

মাসের নাম : জুন, ২০১৯ খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিস্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৬	০৬	মৌখিকভাবে দায়েকৃত অভিযোগ
০২.	ফিঙ্গারপ্রিন্ট (Error)	০৭	০৭	
০৩.	স্মাট কার্ড সংশোধন	১৬৬	১৬৬	
	সর্বমোট =	১৭৯	১৭৯	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (Grievance Redress System-GRS Report)

শাখা : কর্মসংস্থান শাখায় গণশুনানী ও টেলিফোনিক অভিযোগ নিষ্পত্তি ।

মাসের নাম: জুন, ২০১৯

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৩৫টি	-	১৩৫টি	১৩৫টি	বিদেশগামী ১৩৫ (একশত পঁয়ত্রিশ) জন কর্মীর অভিযোগ গণশুনানী ও টেলিফোনিক আলোচনার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১৩৫টি	-