

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ১৬৭০

তারিখ : ৫৮ .১১.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এর সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইক্ষাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।

www.bmet.gov.bd

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২০ খ্রিঃ

বর্তমানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের বিবরণী:	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬৪		৬৪	১		৫০	<p>১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গড গিফট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৮৪) এর বিরুদ্ধে মোঃ শফিকুল ইসলাম, স্থলচর, স্থলচারুহারা, এনায়েতপুর, সিরাজগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাংসা হওয়ায় ৪৫,০০০/- (পঁয়তাল্লিশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ০১/১০/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গড গিফট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৮৪) এর বিরুদ্ধে কামরুল হাসান কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মস্থলে কর্মী অন্য কোম্পানীতে নিজ দায়িত্বে চাকুরি ও আকামার ব্যবস্থা গ্রহণ করায় অতিরিক্ত যে অর্থ ব্যয় হয়েছে সে অর্থ এজেন্সি প্রদান করায় অভিযোগকারীর বাবা ৮৫,০০০/- (পচাশি হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ২০/১০/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>	৭৮%



