

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২০. ৭৩৫

তারিখ : ০১.০২.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২১_খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

(মোঃ শামিতুল আলিম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইক্ষ্টার্ন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো।

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিফুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগেরসংখ্যা	মুঝ্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩৮	-	৩৮	৮৫	<p>১.রিফুটিং এজেন্সি মেসার্স নেইবার ওভারসীজ লিঃ(আরএল-১১৬৪) এর বিবুকে অভিযোগকারী জনাব রাকিবুল ইসলাম মোবাইল নম্বর-০১৭৯৪২৪৫১৬৭ রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ১,৬৫,০০০/- (এক লক্ষ পয়সাটি হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৭/০১/২০২১তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভৃত্ত করা হয়েছে।</p> <p>২.রিফুটিং এজেন্সি মেসার্স অপসন ম্যানপ্যাওয়ার সার্ভিস (আরএল-১৩৮৪) এর বিবুকে জনাব সজিবুর রহমান মোবাইল নম্বর-০১৯১৫৬০২৪১৫ রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ২,০০,০০০/- (দুই লক্ষ) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৭/০১/২০২১তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভৃত্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩.রিফুটিং এজেন্সি মেসার্স অপসন ম্যানপ্যাওয়ার সার্ভিস (আরএল-১৩৮৪) এর বিবুকে জনাব সালমা জাহান মোবাইল নম্বর-০১৮৯০৮৮০৮৭২ রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৭/০১/২০২১তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভৃত্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪.রিফুটিং এজেন্সি মেসার্স বনভয়েজ ট্রাভেলস এন্ড ওভারসীজ প্রা: লি: (আরএল-৫০৯) কর্তৃক কর্মী বিপুল (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৩২০২১৭)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভৃত্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫.রিফুটিং এজেন্সি মেসার্স বনভয়েজ ট্রাভেলস এন্ড ওভারসীজ প্রা: লি: (আরএল-৫০৯) কর্তৃক কর্মী মো: সুমন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৩১২২৭৭)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভৃত্ত করা হয়েছে।</p>	১১০	১১৮%

৬. রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স ব্রাইট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩২৭) কর্তৃক কর্মী আরাফাত রহমান (পাসপোর্ট নং-বিডবিপ্ট ০২৯৫০৯৯)-এর সমস্যার সমাধানসহ ০৩ মাসের বকেয়া বেতন বাবদ ৬০,০০০/-টাকা প্রদান করায় অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভৃত করা হয়েছে।
৭. রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স সি.এ ট্রেডিং কর্পোরেশন (আরএল-৭৩৭) এর বিবুক্তে লুৎফুর রহমান রনি (পাসপোর্ট নং-ইই ০১৬৭০৭০) এবং জিল্লার রহমান (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৭৭৮৮৫৮) এর অভিযোগটি তদন্তে প্রমাণীত না হওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
৮. রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স হিমেল এয়ার সার্ভিস (আরএল-৬৭৪) কর্তৃক গৃহকর্মী শারমিন আকতার (পাসপোর্ট নং-ইবি ০০০৯২০২) এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
৯. রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স এভিয়েট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৮২) এর বিবুক্তে গৃহকর্মী রোকেয়া বেগম (পাসপোর্ট নং-বিসি ০০৫৮৩৫৭) এর অভিযোগটি তদন্তে প্রমাণীত না হওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
১০. রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স সেন্ট্রাল ওভারসীজ (আরএল-১১২) এর বিবুক্তে গৃহকর্মী হাসিনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএইচ ০৪০৮৯৬৮) এর অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
১১. রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স এয়ার কানেকশন ওভারসীজ লি: (আরএল-৭১৬) এবং মেসার্স আল আমানা ইন্টারলিট্যুশন্স (আরএল-৪৪৩) কর্তৃক গৃহকর্মী আমেনা (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৬৪৬৩৩৭) এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় এবং অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
১২. রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স আমার দেশ (আরএল-৯৭৮) কর্তৃক প্রত্যাগত গৃহকর্মী রাশেদা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৪০৭৮৬২)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ১৯,৮০০/- (উনিশ হাজার আঠশত) টাকা প্রদান করায় এবং অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
১৩. রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স মধু ওভারসীজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২২৩) এর বিবুক্তে অভিযোগকারী জনাব শিরিন আকতার মোবাইল নম্বর-০১৭৬১-৭৫৭০৯৬ এর অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় গত ৩১/১২/২০২০তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভৃত করা হয়েছে।
- ১৪। অভিযোগকারী মহিউদ্দিন সোহাগ, পিতা- গোলাম মোস্তফা, গ্রাম- বক্তুরপুর, পো- নোয়াখালী, থানা- নোয়াখালী সদর, জেলা- নোয়াখালী অভিযোগ করেন যে, তার ভাগিনা আলমগীর হোসেন, পাসপোর্ট নং- ইএ-০০৬৭৭৫৬ এজেন্সির মাধ্যমে কম্পোডিয়া গিয়ে চুক্তি মোতাবেক আকামা কাজ ও বেতন না পাওয়ায় তিনি তার ভাগিনার সমস্যা সমাধান করার জন্য আবেদন করেন। বিএমইটি'র তদন্তে অভিযোগকারীর অভিযোগ প্রতিষ্ঠিত হয়। বিএমইটির পত্র মোতাবেক রিক্সুটিং এজেন্সি মেসার্স আরএম এন্টারপ্রাইজ (আরএল-১৩৪৮) কর্মীর সমস্যা সমাধান করায় বাদী ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্পে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ হতে রিক্সুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ০৩/১/২০২১খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভৃত করা হয়েছে।

১৫। অভিযোগকারী মোঃ রুষ্ম আলী, পিতা- মৃত আয়াত আলী, গ্রাম- চরসিন্দুর, পো- চরসিন্দুর, থানা- পলাশ, জেলা- নরসিংড়ি অভিযোগ করেন যে, তার ছেলে মামুন মিয়া পাসপোর্ট নং- বিডিবিপি-০৯৬১৫১১ মেসার্স তাওয়াবেট রিকুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৩৯) এর মাধ্যমে সৌদি আরব গমন করেন। সৌদি আরব যাওয়ার পর তাকে চুক্তি মোতাবেক কাজ দেয়া হয়নি। পরবর্তীতে সে অসুস্থ হয়ে পড়ে তাকে দেশে ফেরত আনার জন্য আমি মহাপরিচালক মহোদয় বরাবরে আবেদন করেন। মেসার্স তাওয়াবেট রিকুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৩৯) বাদীর ছেলেকে দেশে ফেরত আনায় তিনি ৩০০/- টাকার নম-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর দিয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিকুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। বিধায় মেসার্স তাওয়াবেট রিকুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৩৯) অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ০৪/০১/২০২১খ্রিৎ তারিখে অভিযোগ হতে রিকুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে নথিভৰ্ত্ত করা হয়েছে।

১৬। অভিযোগকারী তৈয়ার আলী, পিতা- আব্দুল বারেক, গ্রাম- মহাদেবপুর, রাখালিয়া বাজার, লক্ষ্মীপুর রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স কোয়ালিটি ওভারসীজ (আরএল-১৫৩২) এর বিবুক্তে অভিযোগ করেন যে, তার ছেলে রিয়াজ হোসেন পাসপোর্ট নং- ইএ-০৯৫৭৬০, এজেন্সির মাধ্যমে দুরাই গমন করেন। সেখানে যাওয়ার পর তাকে চুক্তি মোতাবেক কাজ ও বেতন দেয়া হচ্ছে না। তিনি ক্ষপিপুরণ আদায়ের জন্য আবেদন করেন। বিএমইটির তদন্তে বাদী অভিযোগ প্রতিষ্ঠিত হয়। পরবর্তীতে বাদী বিবাদী আপোষরফা হয়। আপোষরফা মোতাবেক বাদী ৯০,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর দিয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিকুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। বিধায় রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স কোয়ালিটি ওভারসীজ (আরএল-১৫৩২) কে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ১৪/০১/২০২১খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে রিকুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে নথিভঙ্গ করা হচ্ছে।

১৭। রিক্তুটিং এজেন্সি মেসার্স মারভেলাস ওভারসীজ (আরএল-৮৪৩) এর বিবুক্তে জনাব নুরে আলম সিদ্দিকী, চিটাগং রোড, হীরাখিল, নারায়ণগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্তুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব মীনা আক্তার (পাসপোর্ট নং- ইএ ০৮৯০৬৮৩)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং কর্মী স্বেচ্ছায় বিএমইটি'তে হাজির হয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৮/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভঙ্গ করা হয়েছে।

১৮। রিক্তুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসুম ব্রাদার্স সিল্ভিকেট (আরএল-৯৫২) এর বিবুদ্ধে জনাব শহীদ শেখ, ইমান খার ডাঙ্গি, চরহাজীগঞ্জ, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্তুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব নাসিমা বেগম (পাসপোর্টঃ নং- বিএইচ ০৩২৬১৪১) এর কর্মস্থলে ভাল থাকার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় এবং অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১২/০১/২০২১ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৯। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসকাট ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-৩১৫) এর বিরুদ্ধে আব্দুর রহমান রাকিব, মিরপুর-১, ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী রওশান আরা (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৬৬২৩৫১) এর কর্মসূলে কর্মীর সমস্যা সমাধান হওয়ায় এবং অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহেন্দ্রের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৭/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভৰ্ত্ত করা হচ্ছে।

২০। রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স নাইম এয়ার এমপ্লায়মেন্ট সার্ভিস (আরএল-১২০৬) এর বিবুক্তে অভিযোগকারী জনাব নজরুল, কাশেম নগর, সিংগাইর, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী নাসিমা (পাসপোর্ট নং-ইবি ০০৫০৯৮৮) এর দেশে ফেরত আসার বিষয়টি ডিইএমও কর্তৃক নিশ্চিত হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৪/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভূক্ত করা হয়েছে।

২১। রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স ন্যাশনাল রিক্তিং এজেন্সি (আরএল-১২৪৯) এর বিবুক্তে অভিযোগকারী জনাব আঃ সাত্তার, কিলাপাড়া, মিরকাদিম, মুন্সিগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী জোসনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিডবিপ্ট ০৫৬০০৫০) দেশে ফেরত এসে রিক্তিং এজেন্সির নিকট হতে কর্মী বিএমইটি'তে উপস্থিত হয়ে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভূক্ত করা হয়েছে।

২২। রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স নামিয়া ওভারসীজ (আরএল-১০১৩) এর বিবুক্তে অভিযোগকারী জনাব মীর শাখাওয়াত হোসেন মামুন, বারতোপা, শ্রীপুর, গাজীপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মোসাঃ শেফালী বেগম (পাসপোর্ট নং- বিএক্স ০৬৮৯৭০৬)-কে দেশে ফেরত নিয়ে আসে এবং তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়। পরবর্তীতে অভিযোগকারী ও কর্মী বিএমইটি'তে উপস্থিত হয়ে ডেক্স কর্মকর্তার সম্মুখে রিক্তিং এজেন্সির নিকট হতে ০১ লক্ষ ২০ হাজার টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২১/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভূক্ত করা হয়েছে।

২৩। রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স নগর ওভারসীজ (আরএল-১২৮৬) এর আবেদনের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী জহরা (পাসপোর্ট নং-বিডবিপ্ট ০৩৬২২৬২) কে দেশে ফেরত আনায় দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২০/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভূক্ত করা হয়েছে।

২৪। রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স ওভারসীজ প্রমোটার্স লিঃ (আরএল-৩২২) এর বিবুক্তে জনাব মোঃ তুলা মিয়া, ইদুলপুর, কাকরাইদ, মধুপুর, টাঁগাইল এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মোসাঃ শেফালী বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৬৫৬৮৬৭) কে দেশে ফেরত আনায় দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২১/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভূক্ত করা হয়েছে।

২৫। রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স গড গিফট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৪৪) এর বিবুক্তে জনাব মোঃ রবিন মিয়া, চরশ্বীরামপুর, শ্রীরামপুর, নান্দাইলা, ময়মনসিংহ কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হওয়ায় সেই মোতাবেক ডেক্স কর্মকর্তার সম্মুখে রিক্তিং এজেন্সির নিকট হতে ১০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ০৬/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভূক্ত করা হয়েছে।

২৬। রিক্তিৎ এজেন্সি মেসার্স আইএসএমটি হিউম্যান রিসোর্স ডেভলপমেন্ট লিঃ (আরএল-১১৯৪) এর বিবুকে জনাব মোঃ এমরান মিয়া, ভাটরা, কর্গাঁও, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হয়নি বিধায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১৮/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে বুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৭। রিক্তিৎ এজেন্সি মেসার্স আইএসএমটি হিউম্যান রিসোর্স ডেভলপমেন্ট লিঃ (আরএল-১১৯৪) এর বিবুকে জনাব মিনহাজ হোসেন, গাওতারা, যাদবপুর, ধামরাই, ঢাকা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হয়নি বিধায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১৮/০১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে বুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৮। অভিযোগকারী জনাব আলী মিয়া কুমৰী জনাব জনিল (পাসপোর্ট নং-বিপি-০৬৮৭৬৯৮) এর পিতা, জয়াগ, শিরমুঠী, বরুড়া, কুমিল্লা কর্তৃক কর্মীর কাজ ও আকামার সমস্যার সমাধান করায় এবং অভিযোগকারী কর্মীর পিতা জনাব আলী মিয়া এজেন্সির নিকট হতে ৫০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদ পাওয়ায় রিক্তিৎ এজেন্সি মেসার্স এ্যারোমা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৭৯) এর বিবুকে অভিযোগের দাঙায় হতে রিক্তিৎ এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৩.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।

২৯। অভিযোগকারী জনাব ইউসুফ আলী কুমৰী জনাব ইসমাইল (পাসপোর্ট নং-বিপি-০১৭২২৮৮) এবং মোহাম্মদ শাহীন (পাসপোর্ট নং-বিডবিপিউ০৬৩৬০২৫) আকামা না পাওয়ার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীগণ নিজ দায়িত্বে কোম্পানী হতে বেশী বেতনের লোডে অন্য কোম্পানীতে চাকুরী নেয়ায় অভিযোগকারী ইউসুফ আলী ৩০০ (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্তিৎ এজেন্সি মেসার্স আল জহর ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩১১) এর বিবুকে অভিযোগের দাঙায় হতে রিক্তিৎ এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৩.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।

৩০। অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ হোসেন কুমৰী জনাব চান মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০৭৯৮০৭১) টাঙ্গাইল সদর, টাঙ্গাইল কর্তৃক কর্মীর কাজ ও আকামার সমস্যার সমাধান করায় এবং অভিযোগকারী রিক্তিৎ এজেন্সি মেসার্স আমান এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৭২৪) এর বিবুকে অভিযোগের দাঙায় হতে রিক্তিৎ এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৫.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।

৩১। অভিযোগকারী কুমৰী জনাব আলী হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিপি-০১০১৭০৬) উজানগাঁ পাড়, নালিতাবাড়ি, শেরপুর কর্তৃক ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য আবেদন করেন। তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক এজেন্সির নিকট থেকে নগদ ১,০০,০০০ (এক লক্ষ) টাকা বাদীকে প্রদান করায় বাদী ৩০০ (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্তিৎ এজেন্সি মেসার্স এভিআর ব বাংলাদেশ (আরএল-১১৩৫) এর বিবুকে অভিযোগের দাঙায় হতে রিক্তিৎ এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৪.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।

৩২। অভিযোগকারী জনাব মোস্তাফিজুর রহমান মাসুদ (পাসপোর্ট নং-ইবি -০৮১৬৪৩৩) নিয়ামতি, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল কর্তৃক বিদেশ প্রেরণ করতে না পারায় ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য আবেদন করেন। তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক এজেন্সির নিকট থেকে নগদ ৩০,০০,০০০ (ত্রিশ লক্ষ) টাকা বাদীকে প্রদান করায় বাদী ৩০০ (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স আল ওয়াসী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৯৬) এর বিবুকে অভিযোগের দাওয়া হতে রিকুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৪.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভৃত্ত করা হলো।

৩৩। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মনজুর আলম (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০০০০৭৯৮) চরফকিরা, চেয়ারম্যান বাজার, চরফ্যাশন, ভোলা কর্তৃক কাতার গিয়ে কাজ না পাওয়ার অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকারী কর্মকর্তা তদন্তে কোন প্রমাণাদি না পাওয়ায় আনীত অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স আমির এভিয়েশন লিঃ (আরএল-৮৪০) এর বিবুকে অভিযোগের দাওয়া হতে রিকুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ১৪.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভৃত্ত করা হলো।

৩৪। অভিযোগকারী জনাব আল আমিন বিশ্বাস (পাসপোর্ট নং-বিই ০৬০১৩০৮) সরুসোনা, শালিকা, মাগুড়া কর্তৃক সৌদি আরব গিয়ে কাজ না পাওয়ার দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকারী কর্মকর্তা তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হওয়ায় ডেঙ্ক কর্মকর্তা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি বাদী বিবাদী আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স আল জহর ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩১১) এর বিবুকে অভিযোগের দাওয়া হতে রিকুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২১.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভৃত্ত করা হলো।

৩৫। অভিযোগকারী জনাব দেলোয়ার হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৮৭৮৯৯১) পিতা- সেকান্দায় আলী , রাজাপুর, জাহেরবাদ, চন্দ্রগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর কর্তৃক নরওয়ে যাওয়ার জন্য ৮,২৫,০০০ হাজার টাকা প্রদান করেন। কিন্তু নরওয়ে প্রেরণ করতে না পারায় উক্ত টাকা ফেরতের জন্য বিএমইটিতে আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা উক্ত অভিযোগটি তদন্তে অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স এশিয়া লিংক (আরএল-৯২৯) এর বিবুকে অভিযোগের দাওয়া হতে রিকুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২৭.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভৃত্ত করা হলো।

৩৬। অভিযোগকারী জনাব মোঃ রবিন হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৬৭০১১৩৭) পিতা-জয়নাল, পূর্ব মুগারচর, রোহিতপুর, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হওয়ায় এজেন্সি ও বাদী ডেঙ্ক কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ১,৬৫,০০০ হাজার টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগের দায় হতে রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স আল মিনার ওভারসীজ (আরএল-১২৩৫) কে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২৭.০১.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভৃত্ত করা হলো।

৩৭. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স রাজিয়া ছেড় ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৭০) এর মাধ্যমে সৌদি আরব ফেরত কর্মী জনাব মোসাঃ তাসলিমা আক্তার (পাসপোর্ট নং বিআর ০৯৬৪০৮৪) এর অভিযোগটি সালিশ কর্মকর্তা কর্তৃক অব্যাহতি দেয়ায় গত ০৫/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ত করা হয়েছে।

৩৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সায়েম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৫১২) এর মাধ্যমে সৌদি আরব প্রেরিত কর্মী জনাব পারভেজ হোসেন (পাসপোর্ট নং বিএক্স ০৩০১৬৪৩) এর পিতা অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাহতাব রিয়াজ এজেন্সির নিকট হতে ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ হাজার) টাকা নগদ গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ১০/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ক করা হয়েছে।

৩৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি উইনার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১৪৯) এর মাধ্যমে সৌদি আরব প্রেরিত কর্মী জনাব সাহিনুর বেগম পাসপোর্ট নং বিএক্স ০১৯৩৭১২) এর স্বামীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে এজেন্সি কর্মীর সমস্যা সামাধান করেন এবং বকেয়া বেতন বাবদ অভিযোগকারী ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদ গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ২১/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ক করা হয়েছে।

৪০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স উইনার ওভারসীজ লিঃ(আরএল-৬৬৪) এর মাধ্যমে সৌদি আরব প্রেরিত কর্মী জনাব রিনা আক্তার (পাসপোর্ট নং ইই ০০৬৯২৪৬) দেশে ফেরত আসায় কর্মীর স্বামী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ১৪/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ক করা হয়েছে।

৪১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সাতক্ষীরা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৯৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মশিউর রহমান(মোবাইল নং ০১৭১৫৮৫৫৫৪০) এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং চেকের মাধ্যমে ৬,৫০,০০০/- (ছয় লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ১৪/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ক করা হয়েছে।

৪২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইমা এন্টারপ্রাইজ লিঃ (আরএল-১৯০) এর মাধ্যমে সৌদি আরব প্রেরিত কর্মী জনাব তাসলিমা আক্তার ভূইয়া (পাসপোর্ট নং বিপি ০৭০৪৯৫৩) এর পিতার অভিযোগের প্রেক্ষিতে এজেন্সি কর্মীর সমস্যা সামাধান করায় গত ১২/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ক করা হয়েছে।

৪৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রয়েল রোলস্যু হিউম্যান ইন্সট আরএল-১২৬৪) এর মাধ্যমে সৌদি আরব প্রেরিত কর্মী জনাব আমেনা খাতুন (পাসপোর্ট নং বিকে ০৩৮৩০৮৪) এর পিতার অভিযোগের প্রেক্ষিতে এজেন্সি কর্মীর সমস্যা সামাধান করায় গত ১১/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ক করা হয়েছে।

৪৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রাবাহ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৬৪) এর মাধ্যমে সৌদি আরব প্রত্যাগদ কর্মী জনাব কহিনুর বেগম (পাসপোর্ট নং বিওয়াই ০৯৪০৪৯৪) রিয়েজেন্সির নিকট হতে ২৫,০০০/- (পচিশ হাজার) টাকা নগদ গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ২১/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ক করা হয়েছে।

৪৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স উইনার ওভারসীজ লিঃ(আরএল-৬৬৪) এর মাধ্যমে সৌদি আরব প্রেরিত কর্মী জনাব জেসমিন আক্তার (পাসপোর্ট নং ইবি ০৪৭২৭৯০) রিয়েজেন্সির নিকট হতে ১৬,০০০/- (ষোল হাজার) টাকা নগদ গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ২৭/০১/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভৃত্ক করা হয়েছে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

শাখা : বহির্গমন

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৩	০৩	মৌখিকভাবে দায়েকৃত অভিযোগ
০২.	ফিঙ্গারপ্রিন্ট (Erro)	২০২	২০২	
০৩.	স্মার্ট কার্ড সংশোধন	১০০	১০০	
	সর্বমোট =		৩০৫	৩০৫



জানুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসে বর্হিগমন ও কর্মসংস্থান শাখা হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ $(৩৮+৩০৫)=৩৪৩$ টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ $(৮৫+৩০৫)=৩৫০$ টি।

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা $(৩৮+৩০৫)=৩৪৩$ টি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা $(৮৫+৩০৫)=৩৫০$ টি	অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ ১০০%	সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০২%
--	---	------------------------------	---------------------------------------

✓ 