

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৫০৯

তারিখ : ০৪.০৩.২০২০ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইন্সটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯৬	২	৯৮	৩০	<p>১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বার্সেলোনা ওভারসীজ (প্রা:) লি: (আরএল-১৩৮০) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব আব্দুল লতিফ (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০০৮৫২৫৬) তার অনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-সারোয়ার ওভারসীজ (আরএল-৪০০) কর্তৃক গৃহকর্মী সোনিয়া আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৩৪৬৯৬৫)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে নগদ ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-মামুন ওভারসীজ (আরএল-৬২৯) কর্তৃক গৃহকর্মী শেলী আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৪৭৯৫৪৩)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে নগদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-রাবেতা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৫৪) কর্তৃক গৃহকর্মী শিরিনা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএম ০১৬২২৭৭)-কে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বি, এস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২০৯) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: ফেরদৌসি বেগম (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৫০১৮৭৯)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে নগদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফেডারেল ট্রেডিং কর্পোরেশন (আরএল-১১০) কর্তৃক গৃহকর্মী আমেনা বেগম (পাসপোর্ট নং-ইবি ০০৭১৩১১)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে</p>	৯৮	৩১%

GRS-February, 2020

মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
 ডি.সি. পরিচালক

মোহাম্মদ আব্দুল রহমান
 যুগ্ম-সচিব
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
 জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা

