

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ২১০২

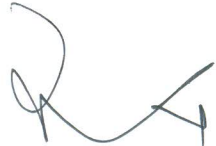

তারিখ : ১৬.০৬.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


১৬/৬/২০২১
(মোঃ শাহীদুল আলম এনডিসি)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail: dg@bmet.gov.bd


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
শাখাসমূহ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. কর্মসংস্থান শাখা	২	২২	০	১২২	১৪৬	০	০৯	৯০	৪৭	১৯.১৪%
২. বহির্গমন শাখা	-	২৫০	-	-	২৫০	-	২৫০	-	-	১০০%
৩. প্রশাসন শাখা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৪. প্রশিক্ষণ পরিচালনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৫. প্রশিক্ষণমান ও পরিকল্পনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	২	২৭২	০	১২২	৩৯৬	০	২৫৯	৯০	৪৭	৮৯.৩১%

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
কর্মসংস্থান শাখা (আদ্যাঙ্কর:A-Z)।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	২২	০	১২২	১৪৬	০	০৯	৯০	৪৭	১৯.১৪%
						<p>১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমার দেশ (আরএল-৯৭৮) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ মুক্তা বেগম (পাসপোর্ট নং-ইই ০১৯৬৯২০)-কে দূতাবাসের সহায়তা দেশে ফেরত আনায় এবং আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ-১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমার দেশ (আরএল-৯৭৮) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ সোলেমা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৩৪৮৯২৬)-কে দেশে ফেরত এনে নগদ-১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩. অভিযোগকারী জনাব মোঃ এনামুল হক স্বপন নগদে ৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিউ এজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭০৩) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২৪-০৫-</p>			

