

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ১৯২৪

তারিখ : ০৭ .১২.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এর সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

✓ সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)

e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।

www.bmet.gov.bd

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২০ খ্রিঃ

বর্তমানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের বিবরণী:	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬৮	-	৬৮			৫৬	<p>১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ক্যারিয়ার ওভারসীজ কনসালট্যান্ট লি: (আরএল-৪০৩) কর্তৃক কর্মী মো: হাবিবুর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০২৮৯৬৮৯)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বনভয়েজ ট্রাভেলস এন্ড ওভারসীজ (প্রা:) লি: (আরএল-৫০৯) কর্তৃক কর্মী তানভির মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৮১৮৩৩৮)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সিটি ওভারসীজ (আরএল-১৬৮৫) কর্তৃক কর্মী মোহাম্মদ আশিকুর রহমান আরিফ (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৫৩২৯৮০)-কে ইকামা প্রদানসহ সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিএস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২০৯) কর্তৃক কর্মী মেহেদী হাসান (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৪৮১০৭১)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কনসেপ্ট এয়ার ট্রাভেল এন্ড ট্যুরস লি: (আরএল-১১৪২) কর্তৃক কর্মী খবির মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০০২০৮২৭)-কে ইকামা প্রদানসহ সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সিটি এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৭৬) কর্তৃক কর্মী জাকির হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিবি ০১৪৬২৯৮)-এর ক্ষতিপূরণ বাবদ অভিযোগকারী জনাব রোজিনাকে নগদ ১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিডি স্টার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৪৬) কর্তৃক কর্মী বুবেল (পাসপোর্ট নং-</p>	৮২%

