

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৮৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯.২১

তারিখ ১৫.০১.২০২০ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

✓
সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইক্সাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী সচিব (বাজেট) শাখা।

Abul
০২২৮১০০০

(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ০২-৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)

Email: dg@bmet.org.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিৎ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো।

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিৎ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মেট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৫৫	০	১৫৫	৪৭	০১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর বিবুদ্ধে গৃহকর্মী জনাব মোছাঃ তাসলিমা বেগম, (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৭৮৩১৫৯) গ্রাম-বুড়িশ্বর, পোঃ-বুড়িশ্বর, থানা- নাসিরনগর, জেলা-বি-বাড়িয়া এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি মানবিক কারণে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১০.১২.২০১৯ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ০২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর বিবুদ্ধে গৃহকর্মী জনাব আকলিমা বেগম, (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৬১১২৪৭) গ্রাম-বুড়িশ্বর, পোঃ-বুড়িশ্বর, থানা-নাসিরনগর, জেলা-বি-বাড়িয়া এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি মানবিক কারণে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১০.১২.২০১৯ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ০৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ন্যাশনাল রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১২৪৯) এর বিবুদ্ধে জনাব সোহাগ, আমুরিয়া, আমুরিয়া, মাগুরা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব তহরা আক্তার মুক্তা (পাসপোর্ট নং-এএফ ৪৩৩৮২৯২) কে দেশে ফেরত আনেন। রিক্রুটিং এজেন্সি মানবিক কারণে ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৮.১২.২০১৯ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে। ০৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাশাআল্লাহ ওভারসীজ (আরএল-১০৩৯) এর বিবুদ্ধে জনাব মোঃ শফিক উদ্দিন, আলমপুর, সুনামগঞ্জ, সুনামগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব জাহেরো (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৫৯৪৯৯১) কে দেশে ফেরত আনেন এবং কর্মী অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৫.১২.২০১৯ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।	১৫৫	৩০.৩২%

GRS/December, 2019


মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
মহাপরিচালক

- ০৫। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স এনএমএসএস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৫০) এর বিবুক্তে জনাব মোঃ সাকিব, গ্রাম-রামরামা, রামরামা, বাগমারা, রাজশাহী এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে রিকুটিং এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব খাইরুন নেছা (বিডল্লিউ ০১৫৬৪০৫) কে ৭০,০০০/- (সতর হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২২.১২.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ০৬। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসুম ব্রাদার্স সিস্টিকেট (আরএল-৯৫২) এর বিবুক্তে গৃহকর্মী জনাব মিনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএ ০০৯৭৩৫২), ১/২৩-ই, পূর্ব বাসাবো, পাটওয়ারির গলি, সবুজবাগ, ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিকুটিং এজেন্সি অভিযোগকারী (কর্মী) কে মানবিক কারণে ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৫.১২.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ০৭। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসুদ জামিল ওভারসীজ (আরএল-১৪০০) এর বিবুক্তে গৃহকর্মী জনাব শাফিয়া (পাসপোর্ট নং- বিপি ০৮৪৭৭১৬), রায়েরকান্দি, রাউখোলা, জাজিরা, শরীয়তপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিকুটিং এজেন্সি অভিযোগকারী (কর্মী) কে তদন্তকালে ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২২.১২.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ০৮। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স এম এইচ ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১৬৬) এর বিবুক্তে জনাব শেখ মশিউর রহমান, আস্থাইল, আড়িয়ারা, লোহাগড়া, নড়াইল এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিকুটিং এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব সাথি বেগম (বিসি ০৮৪০৮৫৮) কে দেশে ফেরত আনেন। কর্মী দেশে ফেরত এসে স্বেচ্ছায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১.১২.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ০৯। রি/এজেন্সি খন্দকার ওভারসীজ (আরএল-৮১৪) এর বিবুক্তে জনাব জহিরুল ইসলাম, (পাসপোর্ট নং- বিটি-০৫৫৪৭৪২) গ্রাম: চাকদহ, পোঃ চাকদহ, উপজেলা: সাথিপুর, জেলা: ঢাঙ্গাইল কর্তৃক আনীত অভিযোগটি রি/এজেন্সির সাথে সমরোতায় ৯৬,০০০/- (ছিয়ানৰই হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি ২৩/১২/২০১৯ তারিখে নিপত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়।
- ১০। রি/এজেন্সি মেসার্স এনএমএসএস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৫০) এর বিবুক্তে অভিযোগকারী জনাব অহিদুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিপি ০২৮৯১১২) গ্রাম: শামসনগর, পোঃ খাড়াকান্দি, থানা: কেরানীগঞ্জ, জেলা: ঢাকা বেতন, আকামা না পেয়ে নিজ খরচে দেশে ফিরে এসে অভিযোগ দায়ের করেন। তদন্ত প্রতিবেদনের সুপারিশ অনুযায়ী সৌদি আরবের অভিবাসন ব্যয়ের সমপরিমাণ অর্থাৎ ১,৬৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁয়ষষ্ঠি হাজার) টাকা কর্মীকে প্রদান করায় রি/এজেন্সির বিবুক্তে আনীত অভিযোগ ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি ১০/১২/২০১৯ তারিখে নিপত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে

মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক

নথিভুক্ত করা হয়।

- ১১। রিএজেন্সি মেসার্স এনএমএসএস (আরএল-১০৫০) এর বিবুদ্ধে কর্মী জনাব বুবেল হোসেন(পাসপোর্ট নং-বিসি ০১২৫৩৮১),পিতা: জামাল সরদার, গ্রাম: মূলপাড়া, পোঃ একতা বাজার, উপজেলা: ফরিদগঞ্জ, জেলা: চাঁদপুর ডাইভিং ভিসায় কাতার গমনের পর ০৬(ছয়) মাস বেতন না পাওয়ায় তার পক্ষে ওয়্যারবী ফাউন্ডেশনের আইন সহায়ক কর্মকর্তা জানাতুন নেছা (তমা) বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। শুনানীকালে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে রিএজেন্সির সাথে কর্মীর সমরোতায় কর্মী তার ভুল বুঝতে পেরে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায়। ০৯/১২/২০১৯ তারিখে নিম্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়।
- ১২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স চলাচল ওভারসীজ (আরএল-৭৩৩) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব জহিরুল (পাসপোর্ট নং-বিজে ০৩৭২৯০২)-এর আকামার ব্যবস্থা করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিডিএক্স ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৮৬) কর্তৃক কর্মী জনাব ফারুক আহমেদ (পাসপোর্ট নং-বিডাল্লিউ ০৫২২৮৪৩)-কে ক্ষতিপূরণ ও বেতন বাবদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা প্রদান করায় ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৯/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-মামুন ওভারসীজ (আরএল-৬২৯) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ নিলুফা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএইচ ০৫৯০১১৬)-কে সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত এনে বকেয়া বেতন বাবদ ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা প্রদান করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সিআরএক্স রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১২৯৭) কর্তৃক গৃহকর্মী বৃহত্তর আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৫৯৭৯৭০)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনায় ০১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-সাফি ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৪৪) কর্তৃক গৃহকর্মী আসমা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০২৩৩৭৮৮)-এর সৌদি আরবে সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এ, এ, ওভারসীজ লি: (আরএল-৮৫১) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ শেফালী পারভীন (পাসপোর্ট নং-ইএ ০২৩৮০৪৫)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০১/১২/২০১৯ তারিখে

GRS-December, 2019

মোঃ রেজওয়ানুল ইকব চার্জ
উপ-পরিচালক

		অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১৮।	রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স ফাতেমা ওভারসীজ (আরএল-১২০৫) কর্তৃক গৃহকর্মী তানিয়া আক্তার (পাসপোর্ট নং-ইবি ৪২৩০৭৩)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনায় রিকুটিং এজেন্সির বিরুক্তে তার আর কোন অভিযোগ নাই মর্মে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
১৯।	রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স বনভয়েজ ট্রাভেলস এন্ড ওভারসীজ (প্রা:)- লি: (আরএল-৫০৯) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: সালমা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৫৩০৯১৩) এর সৌদিআরবে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২০।	রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স আল মামুন ওভারসীজ (আরএল-৬২৯) কর্তৃক গৃহকর্মী হামিদা (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৬২৬১৮১)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২১।	রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স বিডিএক্স ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৮৬) বিরুক্তে গৃহকর্মী মোসলেমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০১২৯৮২১)-এর বিরুক্তে ক্ষতিপূরণ আদায় সংক্রান্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২২।	রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স হ্যাপি ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২১৬) এবং ফ্যামের্স ট্রেড এসোসিয়েটেস লি: (আরএল-৩৭৮) কর্তৃক গৃহকর্মী আকলিমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৮৮৩৯৭৪) এর সৌদি আরবে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১১/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২৩।	রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স ফাতেমা এমপ্লায়মেন্ট সার্ভিসেস (আরএল-১৩২১) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: জেসমিন বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০২০৬১৩১) এর সৌদি আরবে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৯/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
২৪।	রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স কনকর্ড এপেক্স (আরএল-৯৮৪) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: রাসিয়া বেগম (পাসপোর্ট নং-বিডিলিউ ০১৭২৬৬১) এর সৌদি আরবে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ৩০/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা	

		<p>হয়েছে।</p> <p>২৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিজনেস এলায়েন্স (আরএল-১৭৩) কর্তৃক গৃহকর্মী নার্গিস আক্তার (পাসপোর্ট নং-এফ ০১৯৬০২১২) এর সৌন্দি আরবে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যহার করে নেয়ায় ৩০/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গোল্ডেন এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৩২) কর্তৃক গৃহকর্মী রেজিনা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিটি ০১৫৪১৩৯) এর সৌন্দি আরবে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যহার করে নেয়ায় ৩০/১২/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৭। কর্মী জনাব মোঃ খালিদ হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিকে ০১০৫১৮২), পক্ষে শ্বশুর জনাব মোঃ ইমরুল ইসলাম ৬৫/৯, ইসলাম টাওয়ার (৩য় তলা), পল্টন, ঢাকা কৃতক মালয়েশিয়ায় কাজ না দিয়ে বাসায় বসিয়ে রাখে মর্মে কর্মীকে দেশে ফেরত আনার জন্য বিএমইটিতে আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। পরবর্তীতে এজেন্সি কর্মীর সমস্যার সমাধান করায় তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে আনীত অভিযোগ প্রত্যহার করায় মেসার্স এ্যালাইন্স ওভারসীজ (আরএল-১৪৩৩) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০৩/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৮। কর্মী জনাব নাজমুল হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৮৩২৩০৯), পিতা-আব্দুল সামাদ, গ্রাম-রায়াটা, পো-কশোডাঙ্গা, কলোরোয়া, জেলা-সাতক্ষীরা, কৃতক এজেন্সি আকাশ ভ্রমন (আরএল-৩৮৪) এর মাধ্যমে ইরাক গমন করেন। কাজ না পেয়ে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য বিএমইটিতে আবেদনের প্রক্ষিতে গঠিত তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদী বিবদী হাজির হয়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি কর্তৃক বাদীকে ১,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগ প্রত্যহার করায় মেসার্স আকাশ ভ্রমন (আরএল-৩৮৪) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১০/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৯। মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৯.০০.০০০০.০৪৩.৯৯.০৫৯.১৮-১৪১২, তারিখ:০৯.১২.২০১৯ এবং - ৪৯.০০.০০০০.০৪৩.৯৯.০৫৯.১৮-১৪১৭, তারিখ:০৯.১২.২০১৯ এর প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এ্যালাইন্স ওভারসীজ (আরএল-১৪৩৩) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগগুলো আপোষমূলে মিমাংসা হওয়ায় উক্ত এজেন্সিকে মন্ত্রণালয় কর্তৃক অব্যাহতি প্রদান করেছেন।</p> <p>৩০। কর্মী জনাব মোসলেম উদ্দিন (পাসপোর্ট নং-বিএল ০০১৪৯৩৮০), গ্রাম-সোনারপাড়া, পো-বালগাড়ী, থানা-ঘোড়াঘাট, জেলা-দিনাজপুর, কৃতক এজেন্সি আকাশ ভ্রমন (আরএল-৩৮৪) এর মাধ্যমে ইরাক গমন করেন। কাজ না পেয়ে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য বিএমইটিতে আবেদনের</p>
--	--	--

প্রক্ষিতে গঠিত তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদী বিবদী হাজির হয়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি কর্তৃক বাদীকে ১,০০,০০০ টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আকাশ ভ্রমন (আরএল-৩৮৪) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১৮/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩১। কর্মী জনাব দীন মোহাম্মদ আনন্দ (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৬০৮০৪৮), গ্রাম-হাতপাড়া, পো-জারদাবাদ, থানা-গফরগাঁও, জেলা-ময়মনসিংহ, কৃত্তক এজেন্সি আজম ওভারসীজ (আরএল-৫৩৫) এর মাধ্যমে সৌদি আরব গমন করেন। কাজ ও বেতন না পেয়ে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য বিএমইটিতে আবেদনের প্রক্ষিতে গঠিত তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদী বিবদী হাজির হয়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি কর্তৃক বাদীকে ৪০,০০০ টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আজম ওভারসীজ (আরএল-৫৩৫) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১১/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩২। মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৯.০০.০০০০.১০১.১১.০৩৫.১৫-১৪৮২, তারিখ: ৩০.১২.২০১৯ এর প্রক্ষিতে রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স আল ইসলাম ওভারসীজ (আরএল-১০৬) এর বিবুক্তে জনাব মোজাম্মেল হোসেন উপস্থিত হয়ে আপোষমূলে মীমাংসা করেছেন মর্মে মন্ত্রণালয়ের পত্র পাওয়া গেছে।

৩৩। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মজিবুর রহমান পিতা-শমসের আলী, গ্রাম-গাড়াকুল, পোঃ-জাগীর, থানা-মানিকগঞ্জ, জেলা-মানিকগঞ্জ, মোবাইল-০১৮৩৮৭৯১২১৩ রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স এস. রানা ট্রেডিং ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৭৫) এবং মেসার্স টাওয়ার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৯৯) এর বিবুক্তে অভিযোগে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মজিবুর রহমান ও বিবাদী রিকুটিং এজেন্সি উভয়পক্ষ আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বাদী জনাব মোঃ মজিবুর রহমান বিএমইটিতে সশরীরে কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স এস. রানা ট্রেডিং ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৭৫) এবং মেসার্স টাওয়ার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৯৯) এর নিকট হতে নগদ ৪,০০,০০০/- (চার লক্ষ) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক এজেন্সির বিবুক্তে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ০৩/১২/২০১৯ তারিখে ব্যৱৰতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩৪। অভিযোগকারী জনাব মোঃ রাবি হোসেন, পিতা- মোঃ রায়হান আলী, গ্রাম- সিহারাইল, পো-কালোহা, থানা- কালিহাতী, জেলা- টাঙ্গাইল এর সাথে রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স টপটেন ওভারসীজ (আরএল- ১২৫৯) এর মাধ্যমে কাতারে গমন কানে। কাতার থেকে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য বিএমইটিতে আবেদন করেন। পরবর্তীতে এজেন্সির সাথে আপোষরফা হয়। আপোষরফা অনুযায়ী বাদী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামায় স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স টপটেন ওভারসীজ (আরএল- ১২৫৯) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত

		০৩/১২/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৫।		অভিযোগকারী মোঃ আশরাফুল ইসলাম, গ্রাম- চড়রাধাকাটপুর, পো- আশুতোষপুর, থানা- পাবনা সদর, জেলা- পাবনা এর সাথে রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স রাতুল ট্রেডিং ওভারসীজ (আরএল- ০৭৭) এর আপোষরফা হয়। আপোষরফা অনুযায়ী বাদী ১,৪০,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুড়িশিয়াল ষ্টাম্পে অঙ্গীকারনামায় স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স রাতুল ট্রেডিং ওভারসীজ (আরএল- ৭৭) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ১০/১২/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৬।		অভিযোগকারী জনাব মোঃ আনারুল, পিতা- কছিম উদ্দিন, গ্রাম- উলুগাড়া, পো- বাইরপুরু, থানা- শিবগঞ্জ, জেলা- বগুড়া এর সাথে রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স টাওয়ার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল- ৪৯৯) এর বিবৃক্ষে দায়েরকৃত অভিযোগ আপোষরফার মাধ্যমে মিমাংসিত হওয়ায় বাদী ৩০০/- টাকার ষ্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স টাওয়ার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল- ৪৯৯) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ২২/১২/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৭।		অভিযোগকারী জনাব আক্তার হোসেন, পিতা○জনাব নুরজামান, ৮/১৪, ব্লক-বি, লালমাটিয়া, মোহাম্মদপুর তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী ও এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে বাদী ১,০০,০০০/- টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার ষ্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিকুটিং এজেন্সি ইস্টেমা ইন্টারন্যাশনাল রিকুটিং এজেন্সি (আরএল-১২৫১) এর বিবৃক্ষে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০১-১২-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।
৩৮।		অভিযোগকারী জনাব মোঃ জয়নাল, পিতা○জনাব সুলতান আহমদ, গ্রাম- কাজিরবাগথানা, ফেনী সদর, জেলা- ফেনী। তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী ও এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে বাদী ১,০০,০০০/- টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার ষ্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিকুটিং এজেন্সি এফসি ম্যানপাওয়ার ওভারসীজ (আরএল-১৪২৪) এর বিবৃক্ষে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৪-১২-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।
৩৯।		অভিযোগকারী জনাব ইউসুফ খাঁ (কর্মী আলমগীর খান এর পিতা), গ্রাম-হামিরদী, পোঃ হামিরদী, থানা-ভাঙ্গা, জেলা- ফরিদপুর রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স ইউরেকা রিকুটিং এন্ড ট্রাভেল্স লিঃ (আরএল-০৮৮) এর মাধ্যমে ইরাকে যায়। কর্মী ইরাক থেকে দেশে ফেরত আসায় এবং তার কোন অভিযোগ না থাকায় গত ২২-১২-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।
৪০।		রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স রাজিয়া ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৭০) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব সকিরুল্লেহ (পাসপোর্ট নং বিএন-০১৩৮১৭৮) এর কন্যা জনাব সাজনা বেগমের আবেদনের প্রেক্ষিতে

		<p>কর্মীর সমস্যা সমাধান হওয়ায় অভিযোগকারী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৮/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
৪১।	রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সোনার বাংলা কৃষি খামার (আরএল-০৮৯)	কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব বেবী আক্তার (পাসপোর্ট নং: বিএক্স-০৮৯২৭৯৬) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৮/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪২।	রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কিউ কে কুইক এক্সপ্রেস লিঃ (আরএল-০৮৪১)	কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব প্রিয়া খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিকে-০১৩১৪২৪) কে কর্মস্থলে তাঁর বেতন বকেয়া না থাকায় অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ১০/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪৩।	রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স তানিয়া ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০৮৩৬)	কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব পারভীন বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স-০২৪৩২০৫) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ১৫/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪৪।	মেসার্স তাওয়াবেট রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৩৯)	কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব মোসাঃ খোরশেদা (পাসপোর্ট নং-ইবি-০২৯৫৬২৯) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ২৬,০০০/- (ছারিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ১৫/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪৫।	রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি যমুনা ওভারসীজ (আরএল-১০৪৭)	কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব আকলিমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএন-০৯৪৬৫০২) দেশে ফেরত আসায় এবং কর্মীর কোন বকেয়া বেতন না থাকায় অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৩/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪৬।	রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি উইনার ওভারসীজ (আরএল-৬৬৪)	কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব কুলসুম (পাসপোর্ট নং-ইবি-০৩০৯৮০৮) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৪/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

			৪৭। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স সামা ভারসীজ (আরএল-৪৫৩) এর বিবৃক্তে অভিযোগকারী মোঃ আকরাম আলীর শ্রী লুৎফা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স-০৩১৫৮৩৯) কে সৌদি আরবে সমস্যা সমাধান হওয়ায় ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৩/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মৎ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।		
--	--	--	---	--	--

মোঃ রেজেওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

শাখা : বহির্গমন

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৫	০৫	
০২.	ফিঙ্গারপ্রিন্ট Error	০৭	০৭	
০৩.	স্মার্ট কার্ড সংশোধন	১৪১	১৪১	
সর্বমোট =		১৫৩	১৫৩	

মোঃ রেজাউল আনুর হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক

ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসে বর্হিগমন ও কর্মসংস্থান শাখা হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ $(১৫৫+১৫৩)= ৩০৮$ টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ $(৪৭+১৫৩)= ২০০$ টি।

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা $(১৫৫+১৫৩)= ৩০৮$ টি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা $(৪৭+১৫৩)= ২০০$ টি	অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ ১০০%	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৬৫%
--	--	------------------------------	------------------------------

মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক