

‘মুজিব বর্ষের আহ্বান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd



স্মারক : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৮.২০. ২০৮৭

তারিখ : ১৭.০৮.২০২০ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
জুলাই, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুলাই, ২০২০ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)

e-mail:dg@bmet.gov.bd

✓ সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইঙ্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০

প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।

www.bmet.gov.bd

মাসের নাম : জুলাই, ২০২০

বর্তমানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগে র বিবরণী:	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		মন্তব্য/অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					১	২	৩	৪
২০	-	২০	-	-	৩২	১. রিকুটিং এজেন্সি নাজ এসোসিয়েটেস (আরএল-২৩৪) এর বিবুদ্ধে মেসার্স জাবের ইন্টারন্যাশনাল(আরএল-৭২৩) এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব এস এম এমান এর অভিযোগটি আপোষ সমরোতার মাধ্যমে ৮,০০,০০০/- (আট লক্ষ) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেওয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২২/০৭/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মৎ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভূক্ত করা হয়েছে। ২. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসুদ জামিল ওভারসীজ (আরএল-১৪০০) এর বিবুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব আব্দুল জর্বার আপোষ মীমাংসায় উপনীত হয়। আপোষমীমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি কর্মীকে নগদ ৮৫,০০০/- (পঁচাশি হাজার) টাকা প্রহণ করে ৩০০/- (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেওয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৩/০৭/২০২০ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভূক্ত করা হয়েছে। ৩. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স লাকী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০৮৪) এর বিবুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব রোকেয়া বেগম কর্মী জনাব বাদল হোসেন(পাসপোর্ট নং-বিআর-০২৮৫৭৮৫) স্থানীয় সালিশের মাধ্যমে আপোষ মীমাংসার ভিত্তিতে রি/এজেন্সির নিকট হতে নগদ ১,৮৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁচাশি হাজার) টাকা প্রহণ করে ৩০০/- (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৩/০৮/২০২০ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভূক্ত করা হয়েছে।	১৬০%		

৪. রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর বিবুক্তে অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ জালাল উদ্দিন রি/এজেন্সির সাথে আপোষ সমঝোতার মাধ্যমে ৩০০/- (তিনি শত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক এজেন্সির বিবুক্তে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর বিবুক্তে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৩/০৭/২০২০ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫. রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স বিডি স্টোর ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৪৬) কর্তৃক কর্মী সারোয়ার চৌধুরী (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৭৭০২৯০)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬. রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স হক ওভারসীজ লি: (আরএল-০৮৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: হামফুল (পাসপোর্ট নং- বিকে-০৯০২৮৫২)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে ৮৫,০০০/- টাকা ক্ষতিপূরণ বাবদ প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৭. রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স আল-আরাফাহ ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬১১) এর বিবুক্তে গৃহকর্মী নারগিস বেগম (পাসপোর্ট নং-ইবি ০৭৪১০২৭)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনার অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেওয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৮. রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স আল-তামিম ওভারসীজ (আরএল-১১৩০) এর বিবুক্তে গৃহকর্মী অঞ্জনা বেগম (পাসপোর্ট নং-এজি ২৬৬১৩৩৩)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৯. অভিযোগকারী জনাব মোঃ বিলাল হোসেন, গ্রাম- দিলারপুর, পোঃ - নজরপুর, থানা- নরসিংদী, জেলা- নরসিংদী এর সাথে রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স তানিয়া ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৩৬) বিবুক্তে দায়েরকৃত অভিযোগটির সমস্যা সমাধান হওয়ায় বাদী সাথে এজেন্সি মীমাংসা হয়। বিধায় তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক রিক্তিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ২৩/৭/২০২০ খ্রি: তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১০. অভিযোগকারী জুনাব আলী (কর্মী এ্যামিলি বেগমের স্বামী), গ্রাম- বেতাগুঞ্জা, পোঃ মুকামবাজার, থানা-রাজনগর, জেলা- মৌলভী বাজার। কর্মী সৌদি আরবে দুই বছর অবস্থান করেছেন দুইলক্ষ চুয়াল্লিশ হাজার টাকা দেশে প্রেরণ করেছেন। রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স ইষ্ট ওয়েস্ট প্যারাডাইস (আরএল-৬১৯) এর বিবুক্তে আনীত অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি গত ২৩-০৭-২০২০ খ্রি: তারিখে মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

১১. অভিযোগকারী জনাব মোঃ আব্দুস সালাম, পিতা- মোঃ নজরুল ইসলাম, গ্রাম- ঘোগারকুটি, পোঃ নিউবড়ভিটা, থানা- ফুলবাড়ী, জেলা- দিনাজপুর। কর্মী নির্দিষ্ট সময়ের অতিরিক্ত আরোও ০৬(ছয়) মাস কাজ করেছেন এবং কর্মকালীন সময়ে কোন অভিযোগ করেনি। কর্মী প্রতিদিন ১৬ ডলার বেতন পেয়েছেন মর্মে স্বীকার করেছেন। রিক্তিং এজেন্সি মেসার্স ইষ্ট ওয়েস্ট প্যারাডাইস (আরএল-৬১৯) এর বিবুক্তে আনীত অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি গত ২৩-০৭-২০২০ খ্রি: তারিখে মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

১২. অভিযোগকারী জনাব সোহাগ মিয়া, পিতা- শহীদুল্লাহ, গ্রাম- চর গোহালবাড়িয়া, পোঃ বিষণ্ণপুর, থানা-মনোহরদী, জেলা- নরসিংড়ী। কর্মী শুনানীতে উপস্থিত হয়ে ৩০০(তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স ফুজিতা ওভারসীজ (আরএল-১২৯৩) এর বিবুক্তে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২১-০৭-২০২০খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

১৩. অভিযোগকারী জনাব আবু জাফর পিতা-আবু তালেব, গ্রাম- শ্রীহাস্য, পোঃ জোড়া বাজার, থানা-নাঞ্জলকোট, জেলা- কুমিল্লা। তদন্তকালীন সময়ে এজেন্সির নিকট হতে নগদে ১,৫০,০০০(এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স ইউনিক ইষ্টার্গ (প্রাঃ) লিঃ (আরএল-০২১) ও জ্যেতিন্ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৬২)) এর বিবুক্তে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২২-০৭-২০২০খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

১৪. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স জেনারেল ট্রেডিং কোম্পানী (আরএল-৩২০) এর বিবুক্তে অভিযোগকারী জনাব গোলাম মোস্তফা, কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ, কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৫. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স গালফ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২২১) এর বিবুক্তে জনাব মোঃ আক্তার হোসেন, মাটিরাঙ্গা, খাগড়াছড়ি কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিকুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় এবং অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৬. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স জাবের ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭২৩) এর বিবুক্তে জনাব আমির হোসেন রাজু, চরলেংটা, চাপরাশিরহাট, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিকুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৭০,০০০/- (সত্তর হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব আমির হোসেন রাজু কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০২/০৭/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৭. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স জ্যোতি ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৬২) এর বিবুক্তে অভিযোগকারী জনাব মোঃ খলিল, খাসনগর, বাহেচর, বাঘারামপুর, বি.বাড়ীয়া কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে কর্মী জনাব নজরুল ইসলাম এর আকামা সমস্যা সমাধান করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ১৫/০৭/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৮. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসোসিয়েটেস (আরএল-৪৬৮) এর বিবুক্তে জনাব মোঃ সিফাত আলী, মোবাইল নং ০১৭৯৯১৪৫৬৯৪ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও

বিবাদি রিকুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৯. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসোসিয়েটস (আরএল-৪৬৮) এর বিবুক্তে জনাব রাকীবুল হাসান, মোবাইল নং ০১৭৩৫৮৯৯৫৪২ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিকুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব রাকীবুল হাসান কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২০. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসোসিয়েটস (আরএল-৪৬৮) এর বিবুক্তে জনাব মোঃ মিন আলী, মোবাইল নং ০১৩১০৯৭১৪১১ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিকুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মিন আলী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২১. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসোসিয়েটস (আরএল-৪৬৮) এর বিবুক্তে জনাব মোঃ আতিকুল ইসলাম মোবাইল নং ০১৩১৯৭৫৭২৮ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিকুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আতিকুল ইসলাম কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২২. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসোসিয়েটস (আরএল-৪৬৮) এর বিবুক্তে জনাব মোঃ ইচ্ছা আলম মোবাইল নং ০১৬৬০১৭৫৬৮১ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিকুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইচ্ছা আলম কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৩. রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসোসিয়েটস (আরএল-৪৬৮) এর বিবুক্তে জনাব বারকাত উল্যা মোবাইল নং ০১৮৬১৮৯৬৬২৩ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিকুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইচ্ছা আলম কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক

অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রি: তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসেসিয়েটস (আরএল-৪৬৮) এর বিবৃক্ষে জনাব বাদশা চৌধুরী মোবাইল নং ০১৮৫৫২৮৭৭৪০ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব বাদশা চৌধুরী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রি: তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যান ব্রাইট ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৫৮) এর বিবৃক্ষে অভিযোগকারী জনাব সোলায়মান আব্দুল্লাহ আল আরসিন, মোবাইল নং ০১৭৩২৫০৬১২৯, কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০২/০৭/২০২০ খ্রি: তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পিচ এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩১৩) এর বিবৃক্ষে জনাব মোঃ ইসমাইল হক, উত্তর কৃষন গবিন্দপুর, রামচন্দ্রপুর হাট, চাঁপাই নবাবগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৪২,০০০/- (বিয়াল্লিশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব বাদশা চৌধুরী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২১/০৭/২০২০ খ্রি: তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্রাস্তিক ট্রাভেলস এন্ড ট্যুরিজম লিঃ (আরএল-৩১০) এর বিবৃক্ষে জনাব মোঃ শাকিল, ভবানীপুর, রঘুনাথপুর, আগ্রাই, নওগাঁ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাকিল কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রি: তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এইচ এ এম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৮৭) এর বিবৃক্ষে জনাব মোঃ বুগ সাগর, ভাত খাওয়া, তারাটিয়া বাজার, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ বুগ সাগর কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২২/০৭/২০২০ খ্রি: তারিখে ব্যরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এইচ এ এম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৮৭) এর বিবুকে জনাব মোঃ নূরজামান হোসেন, তিতশ্বন্দি, দেশমা হাই স্কুল, বিরামপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২০/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে বুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইফতি ছ্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১২) এর বিবুকে জনাব মুহাম্মদ সোলায়মান, বালিয়াড়াঙ্গী, সরাইল, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা বুরো পেয়ে অভিযোগকারী মুহাম্মদ সোলায়মান কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০২/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে বুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাম এন্ড মাম ওভারসীজ (আরএল-১২১৭) এর বিবুকে জনাব মোঃ মাজু মিয়া, নবিগঞ্জ, কদমতলী, নবিগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব আছিয়া বেগম (পাসপোর্ট নং- বিআর ০৭৮৩৫৪৪) এর দেশে ফেরত আসার বিষয়টি তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক নিশ্চিত হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২১/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে বুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসুদ জামিল ওভারসীজ (আরএল-১৪০০) এর বিবুকে জনাব মোঃ কাউছার, বন্দর শাহী মসজিদ, ঠাকুরবাড়ি, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব রোকসানা বেগম (পাসপোর্ট নং- বিড়লিউ ০৮০৭১২০)-কে দেশে ফেরত আনায় রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা বুরো নিয়ে অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২৩/০৭/২০২০ খ্রিৎ তারিখে বুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।